

DONDE TÚ VAS, TODO

CAN

Cómo utilizar Proctorio como estudiante

AS

LA MEJOR PLATAFORMA VIRTUAL

Cómo utilizar Proctorio como estudiante

El uso de la herramienta Proctorio permite la autenticación y seguimiento de los procesos de evaluación y tiene por objetivo garantizar la honestidad académica, de manera de preservar la normal convivencia universitaria respetando el Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad (DUN2378/2016) que se aplica a todo el estudiantado regular de la Universidad Andrés Bello en lo relativo a los procesos de evaluación académica. Se espera que los y las estudiantes respondan las evaluaciones online de manera honesta, sin usar más materiales que los estrictamente permitidos según las instrucciones de cada evaluación, y sin interactuar con otras personas o recursos que puedan influir en el resultado de su evaluación.

El navegador recomendado para Canvas y Proctorio es el Google Chrome. Si te encuentras utilizando otro navegador, deberás utilizar Chrome para la revisión de la herramienta Proctorio, de lo contrario, la visualización de opciones no será la correcta.

Tabla de contenido

Soluciones que causarán que la prueba se cierre automáticamente	3
Acceder a la evaluación	4
Instalar la extensión de Chrome	5
Verificar antes de iniciar	8
Verificar cámara	9
Credencial de identificación	10
Acuerdo de Examen	12
Menú de iconos	14
Entregar examen	15





Situaciones que causarán que la prueba se cierre automáticamente.

Antes de rendir una evaluación supervisada ten presente las siguientes situaciones en que el intento se cerrará y se enviará de forma automática, de modo tomes las precauciones necesarias para no sufrir estos imprevistos.

• Si el/la supervisado/a pierde conexión por más de 15 segundos se desconectará de la sesión de supervisión, se podrá reconectar siempre y cuando no suceda algunas de las siguientes condiciones.

• Si existe un cambio de punto de acceso, es decir estaba conectado por wifi y cambio a ethernet, o tiene dos puntos de acceso en su casa y se trasladó de una habitación a otra cambiando de "red", Proctorio cerrará el intento considerándolo sospecho, tras lo cual debe solicitar otro intento.

• Abrir la consola del navegador cierra el intento, tras lo cual debe solicitar otro intento.





Acceder a la evaluación

Debes seleccionar la evaluación a la que quieres acceder desde el módulo en que se haya publicado el examen.







Instalar la extensión de Chrome

Lo primero que deberás hacer es instalar una extensión que permite hacer la validación de Proctorio dentro de Canvas. Si quieres instalarla antes de rendir una evaluación, debes escribir en tu navegador <u>https://getproctorio.com</u> o en el curso ir a "Secure Exam Proctor" en el menú izquierdo, y seguir los pasos indicados. Si prefieres instalar la extensión de Chrome justo antes de rendir tu evaluación, deberás hacer clic en el mensaje de alerta **(1)** que aparecerá junto a tu prueba.







Si intentas acceder a la prueba sin instalar la extensión anterior te aparecerá el siguiente mensaje (2).



Una vez instalada la extensión podrás ver las instrucciones de la evaluación y comenzar la actividad haciendo clic en Realizar examen y la clave será completada automáticamente por la extensión de Proctorio.







Al comenzar, se desplegarán una serie de pantallas que te guiarán para poder verificar tu identidad antes de iniciar el examen.

Primero podrás revisar cuáles son las condiciones de Proctorio que se han configurado y cuál es el diagnóstico y recomendación respecto a la situación actual de tu computador.







Verificar antes de iniciar

Se verificará tu cámara y tu conexión, por lo que debes conceder los permisos necesarios en el navegador.





Dispones de un momento para atender a tus últimas necesidades antes de iniciar el proceso. Una vez que tengas tu cámara funcionando correctamente, deberás ir al paso siguiente.







Verificar cámara

Se comprobará que tu cámara esté encendida y se tomarán imágenes de referencia.









Prueba de imagen de la webcam

¡Estamos tomando 5 fotos de muestra, por favor mire directamente a la webcam y sonría!



Credencial de identificación

En este paso deberás validar tu identidad con tu cédula de identidad (u otra identificación que tenga nombre, RUT y foto). La cámara capturará esta imagen y se guardará en el sistema (todos estos datos tienen un estricto tratamiento de confidencialidad y no se entregan a terceros)









11





Acuerdo del Examen

Una vez verificada tu identidad, debes finalizar el proceso aceptando las condiciones de uso.



Al aceptar y comenzar el examen, verás una página transitoria mientras se carga tu evaluación.







Pasado unos segundos verás la prueba y una serie de íconos junto a la imagen que se está capturando desde tu cámara web.

Solemne Unidad 1 Comenzado: 22 de feb en 17:40			
nstrucciones del examen		 Pregunta 3 Pregunta 4 	
D	Pregunta 1 pts	Tiempo de ejecución: 58 minutos, 42 segur	Ocultar hora
	Respecto de la bidireccionalidad, indica si a frase es verdadera o falsa: La bidireccionalidad es un requisito básico para la Vinculación con el Medio.		
	○ Verdadero		
	⊖ Falso		





Menú de iconos

Cada ícono te permitirá revisar distintas opciones del menú.



Zoom increase (1): Opción que sirve para aumentar la imagen o texto en la pantalla.

Zoom decrease (2): Opción que sirve para hacer disminuir el tamaño de la imagen o texto en la pantalla.

Zoom Reset **(3)**: Opción que sirve para anular el zoom y volver al tamaño original de la pantalla.

Cámara (4): Opción que permite ocultar o visibilizar la imagen de lo que está capturando la cámara web. No apaga la cámara.

Información del computador **(5)**: Opción que te advierten en caso de condiciones técnicas que pueden dificultar tu experiencia al rendir el examen.

Live Chat **(6)**: Esta opción es un chat que te permite contactar con el soporte de la herramienta, no corresponde a un servicio UNAB y por ende no te podrá ayudar con cosas relacionadas al curso o las configuraciones de las evaluaciones.

Position **(7)**: esta opción permite mover el menú de iconos a distintas partes de la pantalla donde quede más cómodo a la persona que está rindiendo la evaluación.





Entregar examen

Al terminar debes enviar tu examen usando la opción que encontrarás al final de las preguntas, haciendo clic en Entregar examen.





