



1. Reporte de Error en Blackboard

a. Generar Reporte

Desde el sitio web de la universidad **www.unab.cl** o directamente en el sitio **www.unab.cl/servicioestudiante** deberás hacer clic en "Gestiona tu caso en el menú de login, agregando tu usuario y contraseña de intranet. En este módulo podrás visualizar el total de casos registrados y el estado que presenta con respecto a la solución o respuesta otorgada.



1

Luego deberás hacer clic en el botón **Crear Caso**, ubicado en la esquina superior derecha del módulo "Mis Casos".







b. Formulario de Error Blackboard

Este formulario, te permite detallar los antecedentes del caso.



17385790K	₹ sramoadinamarca@uandreabello.edu	2
Gestions tu caso	TÍTULO DEL CASO *	7
CATEGORÍAS*		2
* 09LT	2	
DOCUMENTOS	Los archivos son opcionales El tamaño máximo por cada archivos es de 5 MB Las extensiones permitidas son: car/ uta/.tot/.doo	/ doex/.jpg/.png/.pdf/.xlax
ADJUNTAR ARCHIVO	ADJUNTAR ARCHIVO AD	JUNTAR ARCHIVO



Descripción del problema



	CREA	R CASO	
	INFORMAC	IÓN DEL CASO	
17385790K	1	rzamośći na marca@vandresbello. edu	*
- Applicate burgers	,	no sales derivaron el asuíon del ourane noline	
Additional to callo			
Cursos Online - Blackboard		CAMPUS"	2
Cursos Online – Blackboard Korarios de Atención de Servicios		2	
Acceso a Plataformas Reglamentaciones			
Servicios Complementarios Servicios Financieros			
Campus Claves de Acceso		1	
Matrícula y Gestión de Financiamiento Atención			
Plataforma Sube Tu Certificado Matrícula con pago Factura			
Gestión y orientación Becas y CAE Redocumentación de Becas y CAE		Los archivos son occionales	
Pago de Cuotas o Cursos Reprogramación de Deuda		 El tamaño máximo por cada archivos es de 5 MB 	
Certificados Financieros Matrícula OnLine todos los Segmentos		Las extensiones permitidas son: .csv/.xls/.txt/.doc/.docx/.jpg/.png	g/.pdf/.xlsx
Plataformas de Financiamiento Online	•		
El archivo ingresado en segundo-archivo-adjunto si está permitido	0.		



c. Registro de casos ingresados

Una vez que hayas enviado los antecedentes del caso, se indicará el código del caso registrado, con el cual podrás realizar el seguimiento de este mediante el histórico de casos registrados. Desde ahí se visualizará:

INFOR	IMACION DEL C	CASO					B CASO : CAS-401894-D908 JSUARIO : ROBERT RAMOS I	DINAMARCA
CARD	CREADO	EN ESPERA DE ANTECEDENTES	RESOLVIENDO		RESULTO		Tu caso será 6 dia	resuelto en is 23 horas
TITULO CA	50	prueba	derivaron al equipo dti ci	ursos online				
DESCRIPCI	ÓN DE CASO	jhbkhvj						
			C	FINALIZAR	\supset			
AP AS	OYO ISTENTE VIRTUAL	Ante cualquier duda contact sábados de 10:00 a 14:00 hr	ta, en la esquina inferior d oras, o déjanos tu consult	lerecha de esta página, ta en horarios no hábile	, a ejecutivos virtuales que es.	atienden de lunes a viernes	de 9:00 a 20:00 horas y	
N° de	e Caso as	ignado a	asociado	Э.				
Fech	a de ingr	eso.						
Estad	do de su	caso (Ac	tivo/ R	esulto)).			
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes	caso (Ac en "Detal s entrega	tivo/ Re lles del dos res	esulto) caso", pecto). se visua a su sol	lizará ur icitud.	na vista p	previa de
Al ha ante	do de su acer clic e cedentes stiona	caso (Ac en "Detal s entrega	tivo/ Re lles del dos res	esulto) caso", pecto). se visua a su sol	lizará ur icitud.	na vista p	orevia de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes stiona caso	caso (Ac en "Detal s entrega	tivo/ Rolles del dos res	esulto) caso", pecto). se visua a su sol	lizará ur icitud. Bienv T RAMOS DIN	na vista p renido (a), AMARCA	orevia de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes stiona caso	caso (Ac en "Detal s entrega	tivo/ Re lles del dos res	esulto) caso", pecto). se visua a su sol ROBER	lizará ur icitud. Bienv T RAMOS DIN	na vista p renido (a), AMARCA	orevia de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes	caso (Ac en "Detal s entrega	tivo/ Re lles del dos res Datos	esulto) caso", pecto académicos). se visua a su sol ROBER	lizará ur icitud. Bienv T RAMOS DIN	na vista p renido (a),	orevia de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes	caso (Ac	etivo/ Re lles del dos res DATOS DATOS	esulto) caso", pecto académicos tos becas is casos). se visua a su sol	lizará ur icitud. Bienv T RAMOS DIN	na vista p renido (a), AMARCA	Drevia de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes STIONA CASO	caso (Ac en "Detal s entrega	etivo/ Re lles del dos res Datos Datos Datos	esulto) caso", pecto pecto cos becas is casos). se visua a su sol ROBER	lizará ur icitud. Bien TRAMOS DIN	renido (a), AMARCA	previa de
Estac Al ha ante	do de su acer clic e cedentes STIONA CASO	caso (Ac en "Detal s entrega s entrega	tivo/ Re lles del dos res Datos Datos	esulto) caso", pecto pecto sacadémicos). se visua a su sol ROBER	llizará ur icitud. Bienv TRAMOS DIN	na vista p renido (a), AMARCA	Drevia de
Estad Al ha ante	do de su acer clic e cedentes STIONA CASO	caso (Ac en "Detal s entrega universo r caso cas-torer sonors cas-torer sonors	tivo/ Re lles del dos res Datos Da Da Da Da Da Da	esulto) caso", pecto pecto sacadémicos tos becas is casos is casos tos occaso consulta). se visua a su sol ROBER	llizará ur icitud. Bienv TRAMOS DIN TRAMOS DIN Pepülles Pepülles	enido (a), AMARCA	orevia de
Estad Al ha ante	do de su acer clic e cedentes STIONA CASO Muso de caso ren al equipa de cursos enine ruesa Viare Productio ese prueba Viare B	caso (Ac en "Detal s entrega cas-otreson c	etivo/ Re lles del dos res DATOS DATOS DATOS DATOS DATOS DATOS ON 001000011452 0706/000011452	esulto) caso", pecto pecto s AcAdémicos tos Becas is casos is casos tro arcado consulta consulta). Se visua a su sol ROBER CANAL DE INGRESO Cestora tu caso Cestora tu caso	llizará ur icitud. Bieny TRAMOS DIN TRAMOS DIN República República	na vista p enido (a), AMARCA	Drevia de

Universidad Andrés Bello