



Universidad  
Andrés Bello®



# ORIENTACIONES PARA LA **DOCENCIA FULL ONLINE**

## Contenidos

### Objetivo

Tipos de experiencias educativas en UNAB que consideran modalidad online	<b>3</b>
Consideraciones generales para la docencia en modalidad online	<b>4</b>
Etapas del proceso de impartición de un curso	<b>5</b>
Ámbitos de preparación previos a la impartición	<b>6</b>
Actividades a ejecutar durante la impartición	<b>6</b>
Actividades docentes al cierre del curso	<b>6</b>
Descripción detallada de las tareas del docente en cada etapa de la impartición	<b>7</b>
Roles y funciones en la impartición full online	<b>9</b>

## Objetivo

### Tipos de experiencias educativas en UNAB que consideran modalidad online:

Este documento tiene por finalidad entregar orientaciones para que las y los docentes guíen los procesos de aprendizajes de sus estudiantes en la modalidad online, para asegurar una formación de alto nivel que permita el desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades que promuevan el desempeño exitoso y faciliten la adaptación a nuevos desafíos y contextos que permitan su integración activa al mundo social y laboral.

#### Tipos de experiencias educativas en UNAB que consideran modalidad online:

Según la política, las experiencias educativas que consideran la modalidad online son:

- Modalidad de impartición semipresencial (b-learning). Esta modalidad combina tanto entornos presenciales como virtuales de aprendizaje. Una carrera o programa es considerado semipresencial si al menos el 50% de sus créditos o asignaturas se imparte en un entorno virtual de aprendizaje.
- Modalidad de impartición full-online (e-learning). En esta modalidad, la totalidad de las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollan en entornos virtuales de aprendizaje, combinando tanto actividades sincrónicas como asincrónicas.



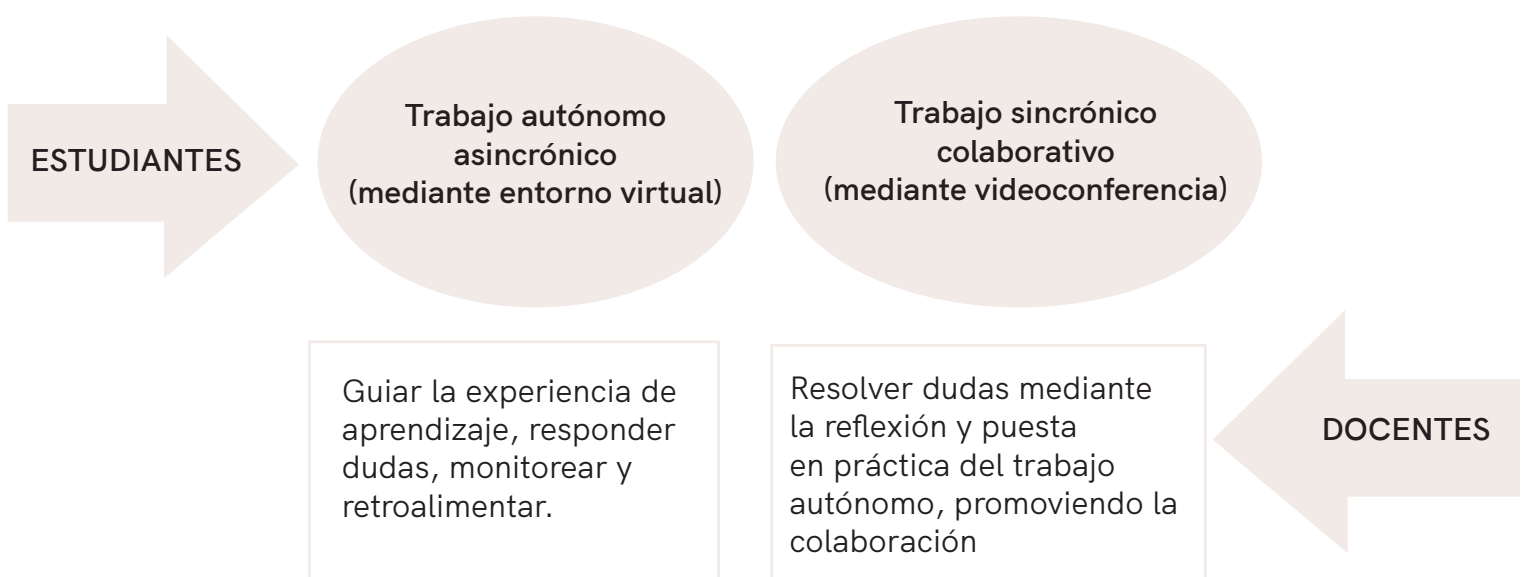
## Consideraciones generales para la docencia en modalidad online

Para los programas impartidos en modalidad full online, el diseño de los cursos pasa por un robusto proceso de diseño y desarrollo que involucra el trabajo colaborativo entre las facultades, expertos disciplinares y diseñadores instruccionales.

Este proceso asegura la coherencia de los itinerarios formativos y su tributación a los perfiles de egreso y el lineamiento curricular de cada curso en relación con la coherencia entre los resultados de aprendizaje de los programas de estudio, la experiencia de aprendizaje diseñada y sus evaluaciones, tanto formativas como sumativas. Todo esto alineado con el modelo educativo de la UNAB.

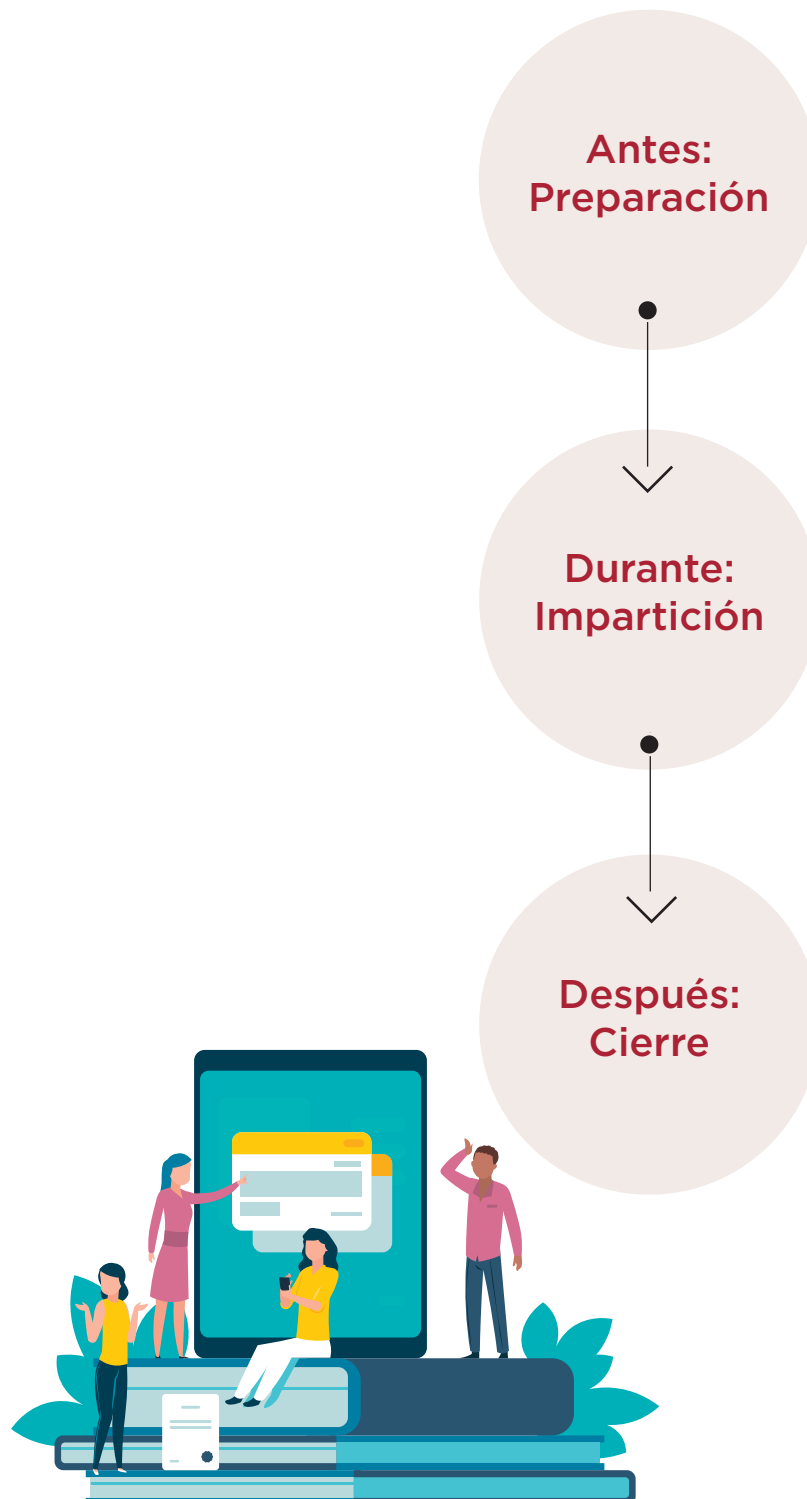
## Rol del docente impartidor

En este contexto, el rol del docente impartidor en esta modalidad se debe concentrar en guiar y facilitar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, monitorear y retroalimentar sus avances en plataforma, complementando con sesiones sincrónicas constituidas por instancias de trabajo práctico y colaborativo, que tienen por objetivo resolver dudas, reflexionar y aplicar lo aprendido en el estudio asincrónico en plataforma.



## Etapas del proceso de impartición de un curso

Es importante reconocer que el rol del docente impartidor no se suscribe solamente a la duración o disponibilidad del curso para el estudiantado, en este sentido podemos distinguir las siguientes etapas:



## ETAPAS

### Ámbitos de preparación previos a la impartición

Esta primera etapa tiene tres ámbitos en los cuales el docente debe prepararse:

1. **Habilitación tecnológica:** tiene como objetivo apropiarse del ambiente de aprendizaje y aprender a utilizar todas las herramientas disponibles para un óptimo desarrollo del acompañamiento durante el proceso.
2. **Conocimiento del curso:** se debe conocer en profundidad el Programa, Syllabus, metodología y estructura del curso en plataforma.
3. **Diseño de instancias de sincronía debidamente articuladas con la experiencia asincrónica:** coherentes con los resultados de aprendizaje esperados y que apunten a la resolución de dudas y aplicación de lo estudiado, mediante metodologías activas y colaborativas.

.....

Durante la impartición las y los docentes deben realizar las siguientes acciones:

1. Favorecer la consecución de resultados de aprendizaje.
2. Monitorear, hacer un seguimiento de la experiencia estudiantil y el logro de los resultados esperados.
3. Evaluar y retroalimentar de forma permanente el desempeño de sus estudiantes.
4. Planificar e impartir sesiones sincrónicas preparadas en la etapa anterior, las que deben entregarse con la periodicidad establecida por el programa, habitualmente semanal.

.....

Durante la impartición las y los docentes deben realizar las siguientes acciones:

1. Evaluar y retroalimentar examen
2. Ingresar calificaciones en banner

### Actividades a ejecutar durante la impartición

### Actividades docentes al cierre del curso

## Descripción detallada de las tareas del docente en cada etapa de la impartición

Momento	Tareas	Descripción	Roles involucrados	Acciones del docente	Resultados
<b>Preparación para impartición</b>	Habilitación técnica	Apropiarse del ambiente de aprendizaje previa impartición.	VRA Docentes	Participar de la habilitación docente apropiada.	Docente apropiado del entorno virtual de aprendizaje y las herramientas disponibles para la impartición.
	Conocimiento del curso	Conocer en profundidad el Programa, Syllabus, metodología del curso y su rol.	Facultad UNAB Online Docentes	Conocer el Programa y Syllabus del curso. Apropiarse de la metodología.  Revisar el curso completo en plataforma.	Docente apropiado del curso, la metodología y lo que deben lograr sus estudiantes.
	Diseño actividad sincrónica	Diseñar las instancias sincrónicas articuladas con las actividades en plataforma.	Docentes	Diseñar la experiencia de aprendizaje para sesiones sincrónicas.	Planificación de sesiones sincrónicas
<b>En impartición</b>	Favorecer la consecución de resultados de aprendizaje.	Abordar los temas que imparte con profundidad, flexibilidad y significatividad, facilitando que los estudiantes establezcan relaciones y superen las barreras que pudieran entorpecer el aprendizaje.	Docentes	Orientar al grupo focalizando su atención sobre determinados conceptos o información relevante en sesiones sincrónicas.  Capaz de convertir en beneficio para el aprendizaje de sus estudiantes sus experiencias laborales y ejemplos de la vida diaria o del acontecer nacional e internacional.	Estudiantes con un buen desempeño.



## Descripción detallada de las tareas del docente en cada etapa de la impartición

Momento	Tareas	Descripción	Roles involucrados	Acciones del docente	Resultados
En impartición		Mantener la comunicación con los estudiantes y promover la reflexión y el diálogo.	Docentes	Utilizar sistemas de comunicación fluida y sostenida en el acompañamiento al estudiante.  Animar la participación y moderación en foros de reflexión, si corresponde.	Estudiantes con una buena percepción de la experiencia.
		Facilitar al estudiante el cumplimiento de las actividades en los plazos correspondiente.	Docentes Secretario académico	Coordinar las acciones de activación con el tutor previo a actividades sumativas, que incluye realización de comunicaciones con los estudiantes.	Plan de acciones
	Seguimiento de la experiencia estudiantil	Monitorea constantemente la comprensión y progreso de sus estudiantes, adapta sus estrategias docentes y comunicativas conforme a este seguimiento.	Docentes Secretario académico	Utilizar los informes disponibles en la plataforma.  Coordinar con el Secretario Académico bloques de atención a los estudiantes, de ser requeridos.	Alto nivel de retención.
	Retro-alimentación del desempeño de los estudiantes			Entregar resultados y retroalimentación de evaluaciones formativas o sumativas.  Administración del centro de calificaciones.	Estudiantes con altos niveles de desempeño.



## Descripción detallada de las tareas del docente en cada etapa de la impartición

Momento	Tareas	Descripción	Roles involucrados	Acciones del docente	Resultados
<b>Cierre</b>	Evaluación y retroalimentación final de estudiantes.	Ingreso de calificaciones a banner.		Entregar resultados y retroalimentación examen final.  Docentes.	

## Roles y funciones en la impartición full online.

Rol	Función
Docente impartidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce el Programa de Asignatura y se apropia del curso previamente diseñado, incorporando la relación entre actividades formativas, sumativas, contenido y aprendizajes esperados.</li> <li>• Guía, orienta, entrega feedback constante por los canales formales de interacción (foros, correos, entregables) a sus estudiantes.</li> <li>• Cada comienzo de impartición, se articula con el o la tutora asignada, para coordinar las tareas y roles complementarios en la atención y orientación a estudiantes.</li> <li>• Planifica, programa e informa a sus estudiantes sobre las actividades sincrónicas semanales.</li> <li>• Se coordina constantemente con su Secretario/a Académica para las tareas, derivaciones y roles complementarios en la atención y orientación a estudiantes.</li> <li>• Evalúa y retroalimenta constantemente el desempeño de sus estudiantes.</li> </ul>
Ayudante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoce el Programa de Asignatura y se apropia del curso previamente diseñado, incorporando la relación entre actividades docentes y de ayundantía.</li> <li>• Se coordina constantemente con el/ la docente titular de la asignatura para las tareas, derivaciones y roles complementarios en la atención y orientación a estudiantes; tanto en actividades sincrónicas como asincrónicas.</li> </ul>

## Roles y funciones en la impartición full online.

Rol	Función
Secretario académico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hace seguimiento y confirma la programación y calendario académico, previo a cada período de impartición.</li><li>• Monitorea, constantemente, el progreso académico de los estudiantes, levanta alertas y propuestas para casos en riesgo.</li><li>• Sistematiza, prioriza y coordina con las áreas involucradas los ajustes y mejora a los sistemas de evaluación de los cursos.</li><li>• Hace seguimiento y reporta a la Facultad los estándares de participación docente; tales como: habilitación tecnológica, tiempos de respuesta a estudiantes, realización de sesiones sincrónica, etc.</li></ul>
Tutor de Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegura la funcionalidad de cada NRC previo al inicio de una impartición y contra programación académica.</li><li>• En articulación con el docente, dinamiza el ambiente de aprendizaje vía anuncios.</li><li>• Atiende, resuelve y/o deriva- según sea el caso- las consultas, solicitudes y reclamos de los estudiantes.</li><li>• Alerta a su Coordinación casos de estudiantes con baja participación.</li></ul>
Coordinador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contra la programación académica, asigna tutores por cada NRC</li><li>• Gestiona soluciones de usuarios en plataforma que no puedan ingresar por problemas de programación en banner.</li><li>• Hace seguimiento a los estándares de desempeño tutorial; tales como: tiempos de respuesta a estudiantes, tasa de casos cerrados en CRM, derivación y acompañamiento de casos críticos o en riesgo.</li><li>• Lidera el fechaje de actividades sumativas, contra el calendario académico vigente.</li></ul>