

Tutorial uso de Honorlock para estudiantes en evaluaciones online Inglés

Guía para Estudiantes

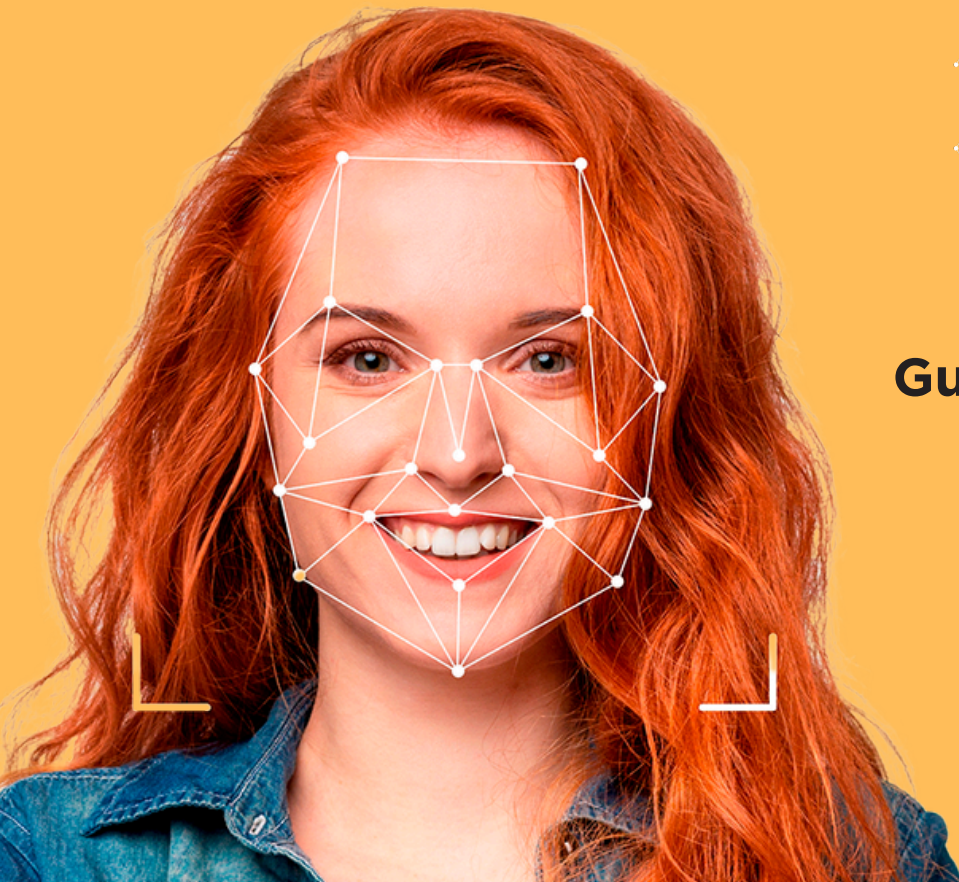


Tabla de contenido

1. ¿Qué es Honorlock?	3
2. Cómo instalar Honorlock	4
3. Buenas prácticas antes de iniciar una evaluación con Honorlock	8
4. Dónde ensayar con Honorlock antes de realizar una evaluación	9
5. Acceso al examen e inicio de Honorlock en Canvas	10
7. ¿Dónde acudir en caso de inconvenientes con Honorlock?	26

o

1. ¿Qué es Honorlock?



Honorlock es un software de supervisión online que permite rendir evaluaciones de forma remota, resguardando la integridad académica, cumpliendo con los lineamientos institucionales.

Este tutorial describe, paso a paso, cómo preparar tu computador y cómo rendir una evaluación supervisada con Honorlock en Canvas.

Requisitos técnicos y preparación del equipo

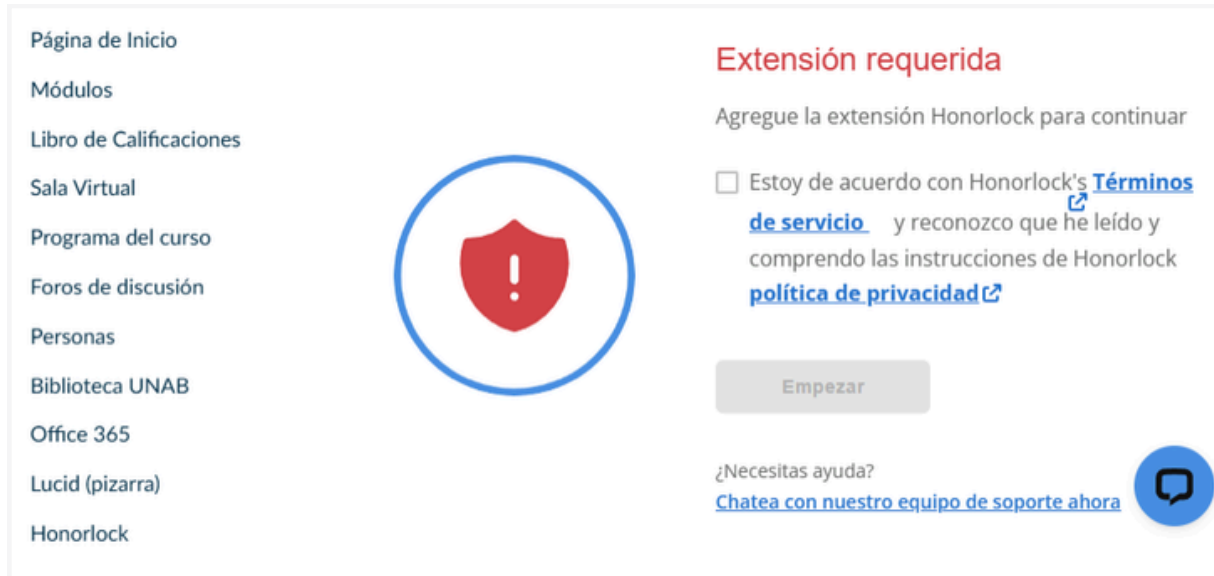
- Honorlock **funciona exclusivamente en computadores de escritorio o portátiles**, por lo que no puede ser utilizado en tablets ni celulares.
- Además, siempre debes utilizarlo en el navegador **Google Chrome**, versión 120 o posterior, ya que con otros navegadores no funcionará.
- Idealmente debes contar con alguno de los siguientes sistemas operativos:
 - 1.Windows 10 o versiones posteriores
 - 2.macOS 10.12 o versiones posteriores
 - 3.Chromebooks



o

2. Cómo instalar Honorlock

Tienes dos opciones: ingresar a Canvas, buscar tu examen y ahí verás que automáticamente te pedirá instalar la extensión.



Página de Inicio

Módulos

Libro de Calificaciones

Sala Virtual

Programa del curso

Foros de discusión

Personas

Biblioteca UNAB

Office 365

Lucid (pizarra)

Honorlock

Extensión requerida

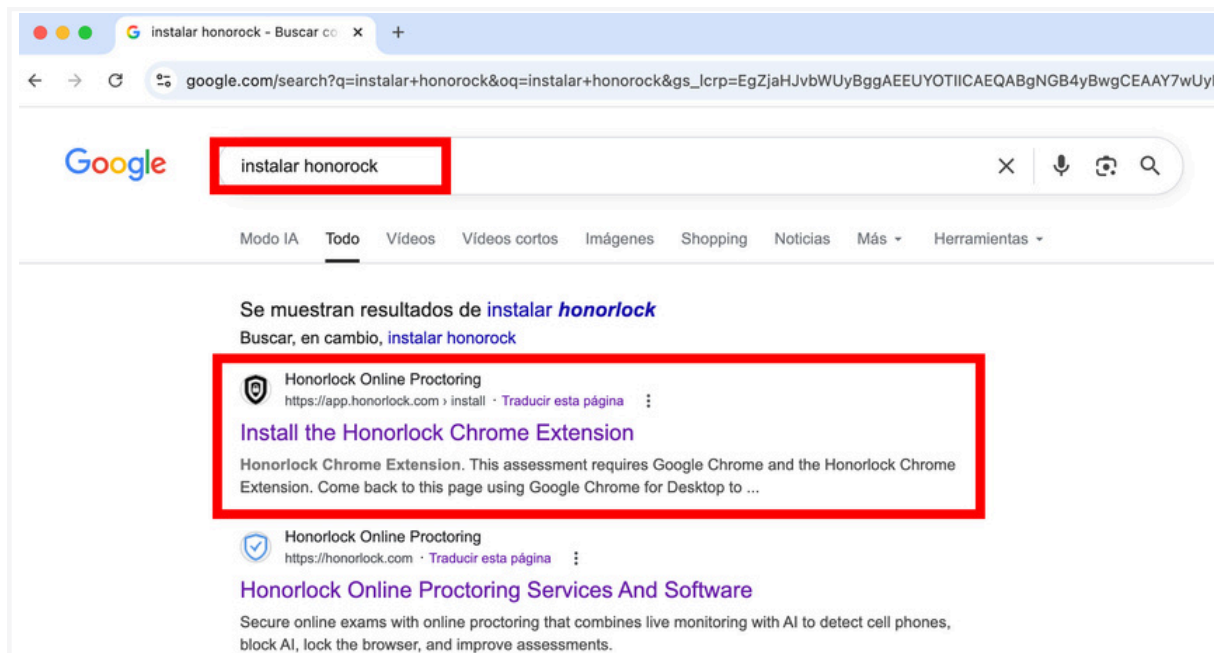
Agregue la extensión Honorlock para continuar

Estoy de acuerdo con Honorlock's [Términos de servicio](#) y reconozco que he leído y comprendo las instrucciones de Honorlock [política de privacidad](#)

Empezar

¿Necesitas ayuda?
[Chatea con nuestro equipo de soporte ahora](#)

Otra opción es ingresar a <https://app.honorlock.com/install/extension> Si te es más fácil, puedes escribir en Google “instalar honorlock” y te aparecerá la página como primera opción en la búsqueda.



instalar honorlock - Buscar co x +

google.com/search?q=instalar+honorlock&oq=instalar+honorlock&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIICAQABgNGB4yBwgCEAAy7wUy

Google

instalar honorlock

Modo IA Todo Vídeos Vídeos cortos Imágenes Shopping Noticias Más Herramientas

Se muestran resultados de **instalar honorlock**

Buscar, en cambio, **instalar honorock**

Honorlock Online Proctoring
https://app.honorlock.com > install · Traducir esta página

Install the Honorlock Chrome Extension

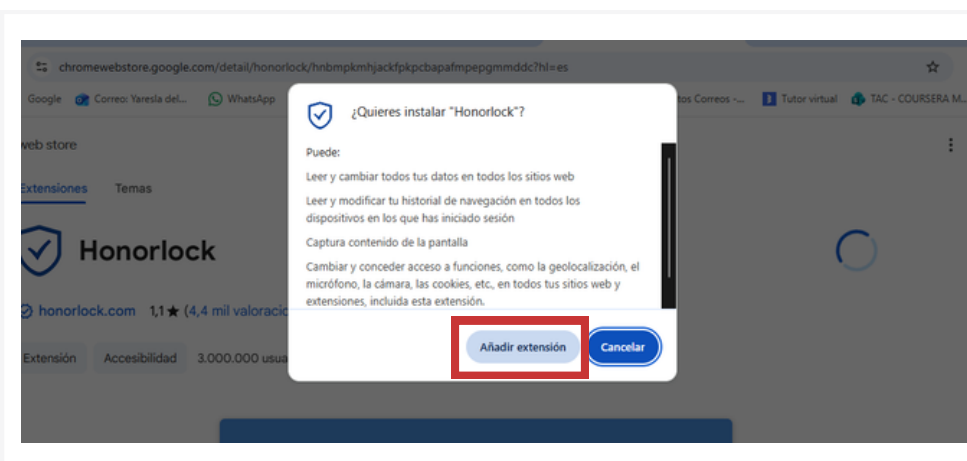
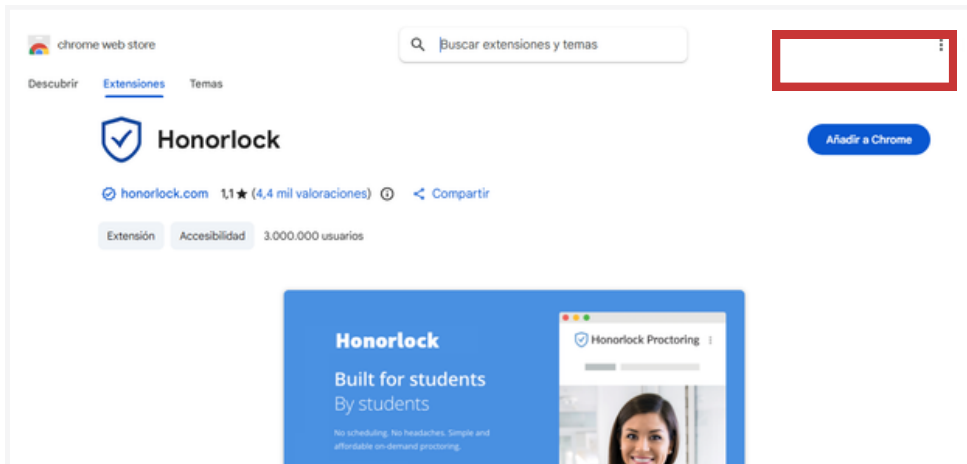
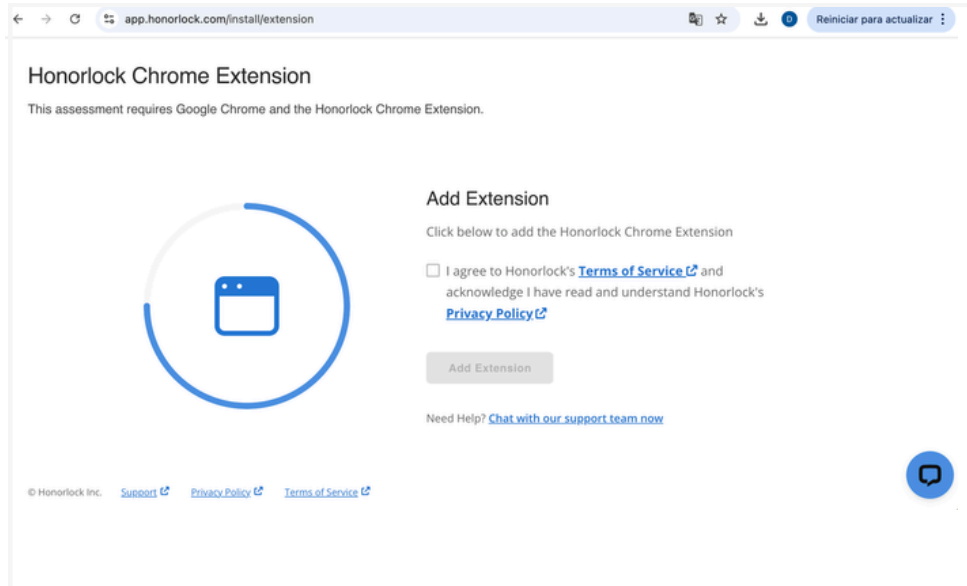
Honorlock Chrome Extension. This assessment requires Google Chrome and the Honorlock Chrome Extension. Come back to this page using Google Chrome for Desktop to ...

Honorlock Online Proctoring
https://honorlock.com · Traducir esta página

Honorlock Online Proctoring Services And Software

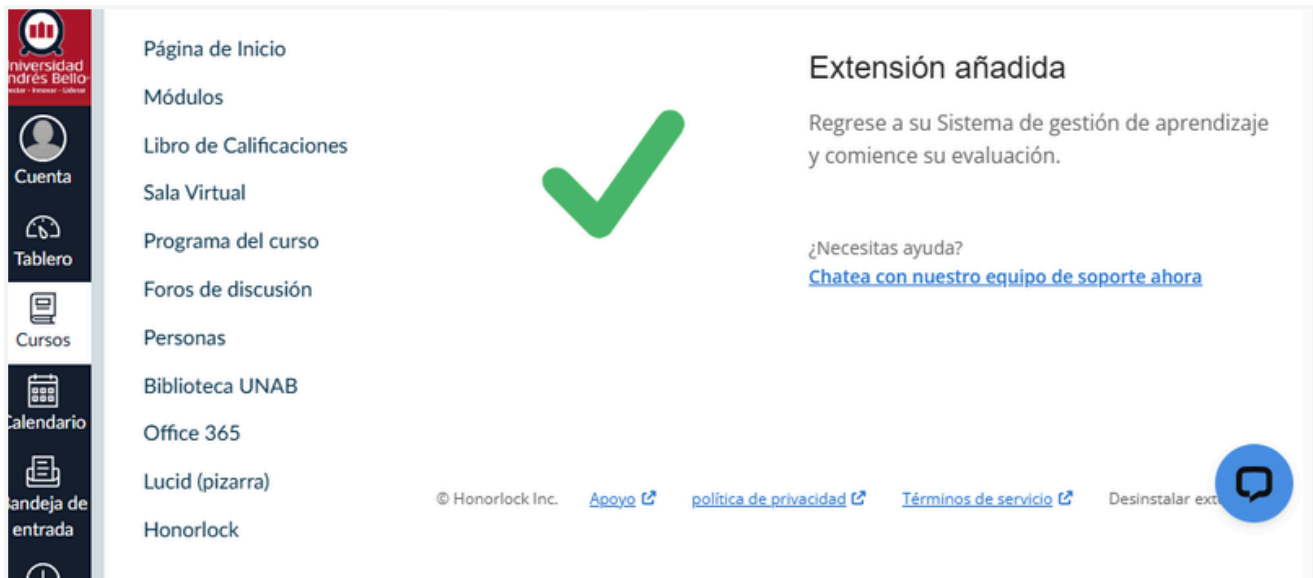
Secure online exams with online proctoring that combines live monitoring with AI to detect cell phones, block AI, lock the browser, and improve assessments.

Al ingresar por medio de cualquiera de las dos opciones anteriores, el sistema hará un chequeo rápido y te preguntará si quieres agregar o instalar la aplicación. Debes aceptar los términos y condiciones, y hacer click en “Añadir a Chrome” y “Add Extension”, siguiendo los pasos.

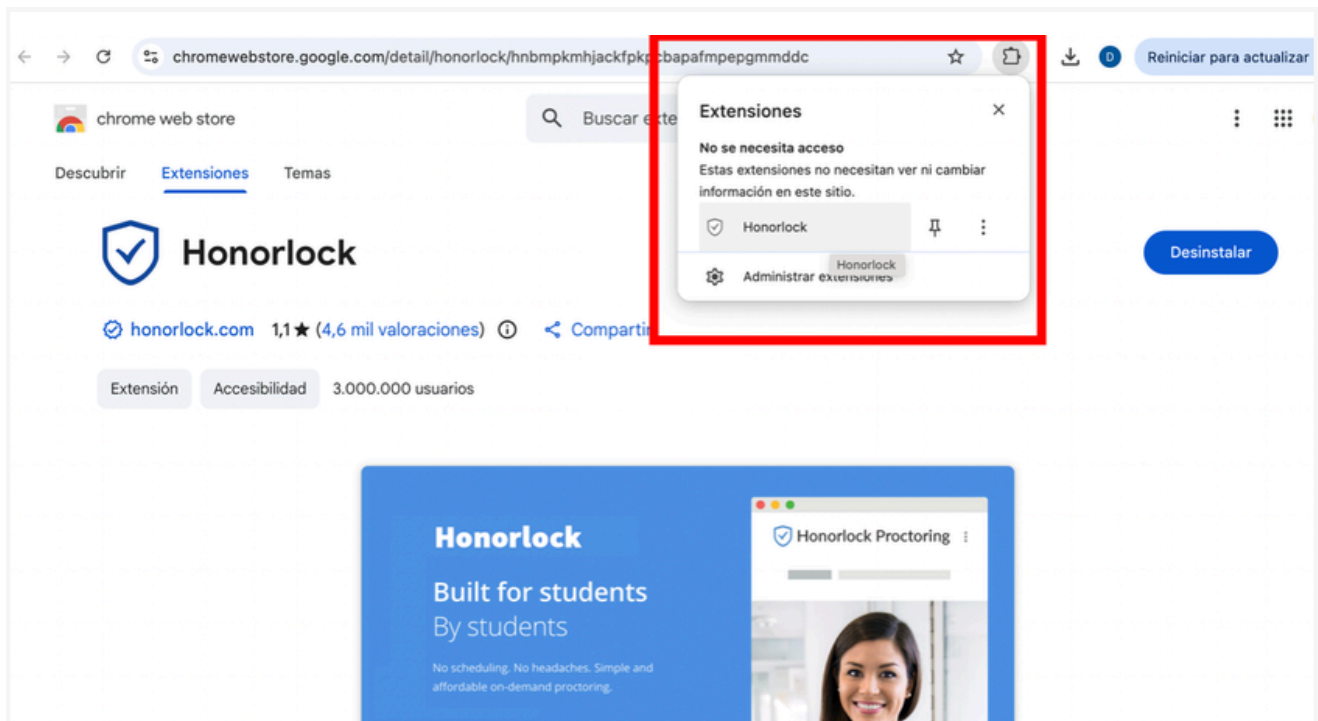


¿Cómo puedes reconocer que Honorlock está correctamente instalado?

En Canvas verás el siguiente mensaje:



También puedes confirmar revisando al costado de la barra de búsqueda de Chrome, donde verás un icono de puzzle. Al hacerle clic, notarás que muestra las extensiones o complementos que tienes instalados. Ahí deberías ver "Honorlock".





Importante: Si eres **estudiante antiguo** y no puedes instalar Honorlock, puede deberse a que tienes instalada la herramienta de supervisión Proctorio, que era la que utilizábamos antes en UNAB. El inconveniente se soluciona simplemente desinstalando Proctorio.

Universidad Andrés Bello

¿Cómo desinstalo Proctorio?

1. Ir a las configuraciones de tu navegador Chrome
2. Hacer clic en Extensiones
3. Seleccionar Administrar o Gestionar extensiones
4. Elegir Proctorio y hacer clic en Quitar

Detalles Quitar

3. Buenas prácticas antes de iniciar una evaluación con Honorlock

Antes de rendir tu evaluación, asegúrate de contar con lo siguiente:

1. Cámara web con micrófono, integrado o externo.
2. Conexión a Internet estable (idealmente por cable).
3. Navegador Google Chrome.
4. Desinstala extensiones que puedan generar conflicto (Proctor).
5. Extensión Honorlock instalada desde navegador compatible: Google Chrome o Verifica que Chrome esté actualizado a la última versión (como mínimo en su versión 120).
6. Borra caché y cookies del navegador Chrome.

Preparación del entorno de evaluación

Antes de hacer clic en “Iniciar evaluación”:

- Busca un espacio tranquilo, privado y bien iluminado.
- Retira todos los materiales no autorizados.
- Asegúrate de que tu computador esté completamente cargado o conectado al red eléctrica.

o

4. Dónde ensayar con Honorlock antes de realizar una evaluación

Hemos dispuesto un Demo de la herramienta para que puedas probarla, ensayar y asegurarte que todo está funcionando bien previo a tus evaluaciones. Este Demo se encuentra en tu sesión de Canvas/Menú izquierdo/Honorlock **o al final de todos los módulos de tus cursos que usan Honorlock**, y tiene el nombre “Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta”. Permite intentos ilimitados.

The screenshot shows the Canvas navigation menu on the left with the following items: Calendario, Bandeja de entrada, Historial, Studio, and Ayuda. The main content area on the right shows a list of items under the 'Honorlock' section, which is highlighted with a red box. The items are: 'Semana 13' (with a 'Complete todos los items' button) and 'Familiarízate con Honorlock'. Under 'Familiarízate con Honorlock', there is a sub-item: 'Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta'.

The screenshot shows the Canvas course page for the 'Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta'. The left navigation menu includes: Universidad Andrés Bello, Cuenta, Tablero, Cursos, Calendario, Bandeja de entrada, Historial, Studio, and Ayuda. The main content area has the following sections:

- Página de Inicio**
- Módulos**
- Libro de Calificaciones**
- Sala Virtual**
- Programa del curso**
- Biblioteca UNAB**
- Office 365**
- Personas**
- Foros de discusión**
- Búsqueda con IgniteAI**
- Lucid (pizarra)**
- Honorlock**

The main content area displays the title 'Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta' and the following details:

Fecha de entrega	No hay fecha de entrega	Puntos	2	Preguntas	2
Límite de tiempo	Ninguno	Intentos permitidos	Ilimitados		

Instrucciones

Esta es una **evaluación de prueba (demo)** diseñada para que puedas familiarizarte con la herramienta de supervisión **Honorlock** y verificar con anticipación que el computador donde rendirás tu evaluación cumple con todos los requisitos necesarios para hacerlo de forma satisfactoria.

Puedes ingresar a este test **todas las veces que desees durante la impartición del curso**. Te recomendamos hacerlo antes de tu primera evaluación para evitar inconvenientes técnicos el día de la prueba real.

Nota: Si ya has rendido alguna evaluación supervisada, podrías tener instalada otra extensión de proctoring. Asegúrate de eliminarla y mantener únicamente **Honorlock** habilitado.

Realizar el examen

5. Acceso al examen de Inglés e inicio de Honorlock en Canvas

A continuación, encontrarás los pasos a seguir para rendir una evaluación supervisada con Honorlock. Recuerda que **deberás repetir todos estos pasos cada vez que te enfrentes a una evaluación supervisada de forma remota** con esta herramienta.



ATENCIÓN:

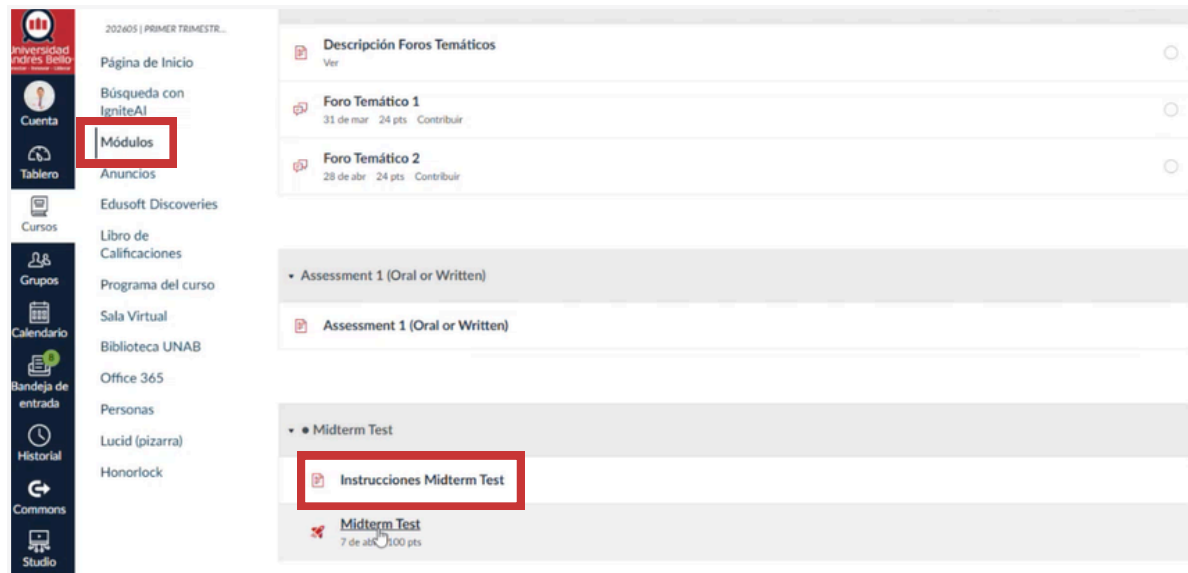
- Recuerda que las evaluaciones de Inglés que cuenten con supervisión remota siempre debes rendirlas **ingresando a ellas desde CANVAS y nunca desde Edusoft Discoveries directamente**, ya que eso implica una falta grave y se te calificará automáticamente con la nota mínima.
- Además, al rendir la evaluación online, el tiempo de permanencia registrado por la extensión de Chrome Honorlock debe coincidir con el tiempo reportado en el informe de Edusoft. Esto quiere decir que **no debes cerrar la ventana de evaluación de Honorlock, que es la que registra el desarrollo de tu prueba**. Lo podrás hacer sólo cuando hayas finalizado el test, nunca antes. Esta es otra falta grave, causal para calificar automáticamente con la nota mínima.

Paso 1. Ingresa a tu curso desde Canvas con tus credenciales institucionales (uandresbello.edu)

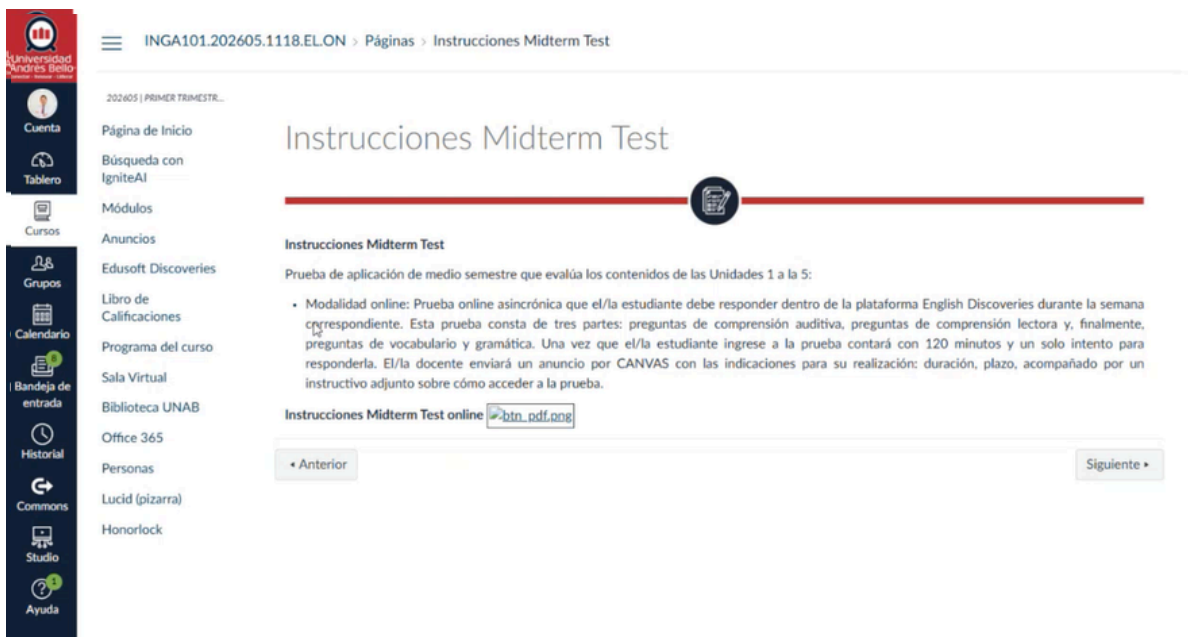


Paso 2. Dirígete al tablero en tu sesión de Canvas para identificar el curso.

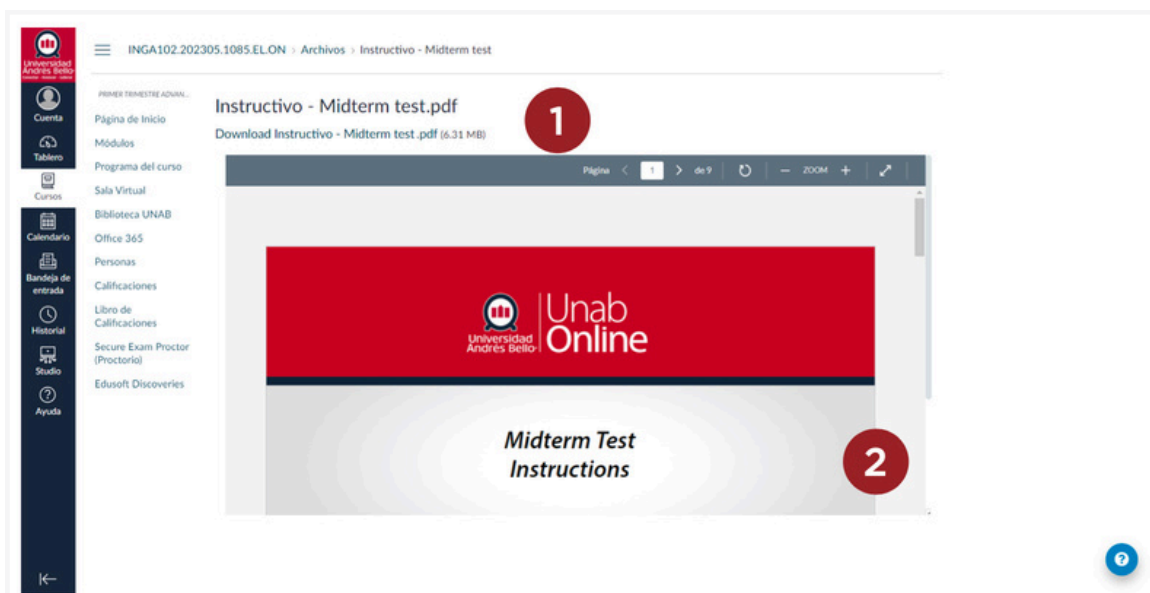
Paso 3. Debes seleccionar la evaluación a la que quieres acceder desde el módulo en que se haya publicado el examen. Junto a la prueba, encontrarás las instrucciones, las que debes revisar cuidadosamente.



Paso 4. Al acceder a las instrucciones, encontrarás un documento que te orientará e el uso de la plataforma Edusoft.



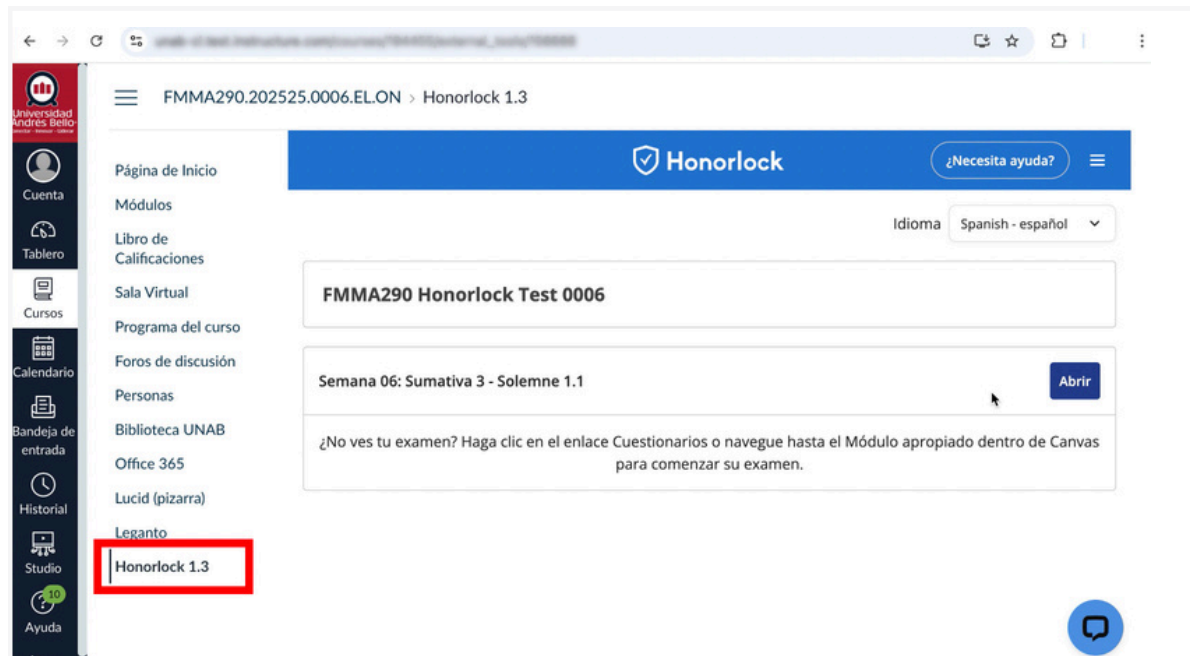
Puedes descargar el archivo **(1)** o revisarlo directamente en la plataforma **(2)**.



Con las instrucciones claras, ya puedes ir al enlace que tiene el nombre específico de la evaluación a rendir.



También puedes encontrar tu evaluación en el menú izquierdo, Honorlock y te mostrará el examen supervisado con esta herramienta.

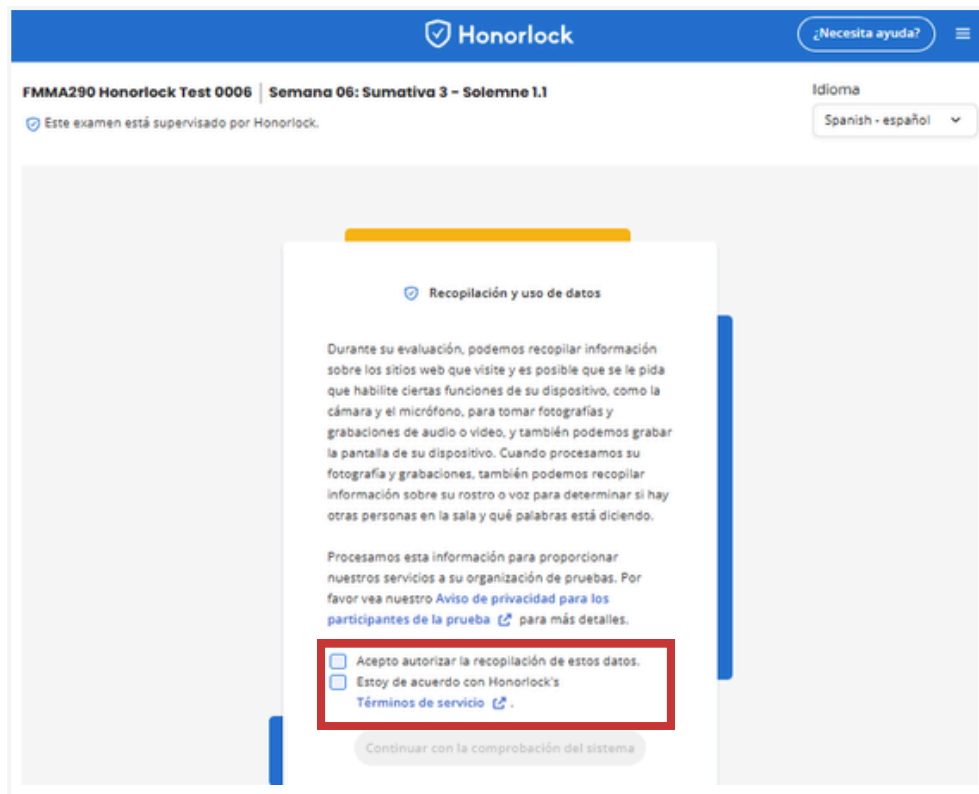


Paso 5. Recuerda que antes de rendir la evaluación, lo primero que deberás hacer es instalar la extensión Honorlock (*consulta la sección de este documento 1. **Cómo instalar Honorlock***)

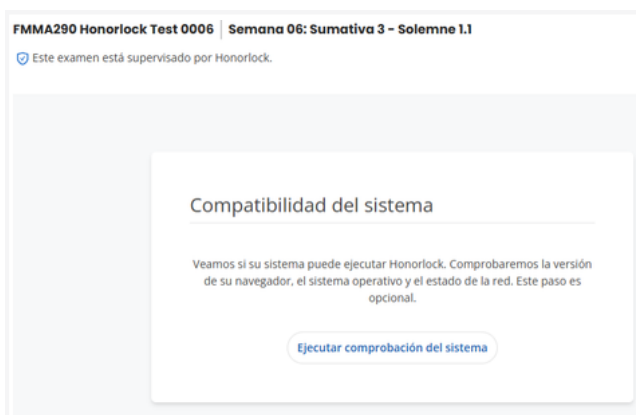
Paso 6. Una vez instalada la extensión, podrás realizar el examen haciendo clic en el botón rectangular azul

Realizar el examen

Paso 7. Al comenzar, se desplegarán una serie de requisitos que debes aceptar como; “Acepto autorizar la recopilación de estos datos” y “Estoy de acuerdo con Honorlock’s”



En la sección de compatibilidad del sistema, debes hacer clic en “Ejecutar comprobación de sistema” hasta que el sistema indique que tu equipo se encuentra listo para continuar.



○

Paso 8. Antes de comenzar la autenticación, lee atentamente la pauta de evaluación para conocer qué está permitido y qué no durante el desarrollo de la evaluación en Canvas.

Sus pautas de evaluación*

Instrucciones adicionales

Durante toda la evaluación, usted deberá cumplir estrictamente con las siguientes condiciones:

- Mantener cámara y micrófono encendidos en todo momento.
- Permanecer solo/a en el espacio físico donde rinde la evaluación.
- Utilizar únicamente el equipo y navegador autorizado, sin abrir otras aplicaciones, pestañas o dispositivos.
- Rendir la evaluación sin recibir ayuda de terceros, presencial, remota, IA, por ningún medio tecnológico o comunicacional.
- No utilizar celulares, audífonos, relojes inteligentes u otros dispositivos electrónicos no autorizados.

El sistema de supervisión registra eventos y genera alertas que serán revisadas posteriormente por su profesor, en coherencia con los procedimientos institucionales vigentes.

Se considerarán faltas a la integridad académica, entre otras, las siguientes situaciones:

- Apagar o bloquear la cámara o el micrófono durante la evaluación.
- La presencia visible o audible de otra persona.
- Navegar fuera de la evaluación (correo, mensajería, buscadores, videos, plataformas externas, etc.).
- Modificar parámetros del browser luego de iniciada la evaluación.
- Recibir o entregar ayuda mediante cualquier medio tecnológico detectable.
- Manipular el entorno, el equipo o el sistema con el objetivo de eludir la supervisión.
- El uso de herramientas de inteligencia artificial no autorizadas será evaluado conforme a la normativa institucional vigente sobre integridad académica.

Cualquier otra situación irregular detectada por el sistema o por el/la docente será evaluada conforme a la normativa institucional.

Permitido

- ✓ Papel borrador permitido

No permitido

- ✗ No se permite abrir ningún libro

Permitido

- ✓ Papel borrador permitido

No permitido

- ✗ No se permite abrir ningún libro
- ✗ Notas no permitidas
- ✗ Descansos para ir al baño no permitidos
- ✗ Calculadora de mano no permitida
- ✗ Auriculares no permitidos
- ✗ Gorros/as no permitidos
- ✗ Área pública no permitida
- ✗ Ruido de fondo no permitido
- ✗ Uso de teléfono móvil no permitido

Revisar la configuración de autenticación

Estas configuraciones de autenticación están habilitadas para su evaluación:

- Foto de perfil
- Fotografía de identificación del examinado
- Compartir pantalla

Comenzar autenticación

Importante: en el caso de tener más pestañas de navegador abiertas, el sistema te solicitará cerrarlas antes de continuar con la evaluación. Al finalizar la evaluación las volverá a abrir de forma automática

Seguridad del navegador - Supervisión de bloqueo de honor

Supervisión

Comprobación de seguridad del navegador

Haga clic en el botón a continuación para cerrar todas las pestañas no permitidas y deshabilitar las extensiones restringidas del navegador.



Cerrar **pestañas 3**

Cerrar pestañas

Autenticación, supervisión y cierre de la evaluación

Paso 9. Una vez comenzada la autenticación, Honorlock te informará las funcionalidades que estarán deshabilitadas durante la rendición de la evaluación, así como los detalles de privacidad. Luego de haber leído ambos cuadros de diálogo, haz clic en el botón “Continuar” y “Entiendo” para avanzar

Bloqueo de honor BrowserGuard™

Las siguientes funcionalidades estarán deshabilitadas durante su evaluación:

- Abrir pestañas y ventanas del navegador
- Cambiar el tamaño de la ventana de la página de prueba
- Usar aplicaciones o páginas distintas a la página de prueba, la cámara web y los recursos permitidos

BrowserGuard™ se activará automáticamente al ingresar a la evaluación y luego se desactivará una vez que la envíe o la abandone.

Continuar

Detalles de privacidad

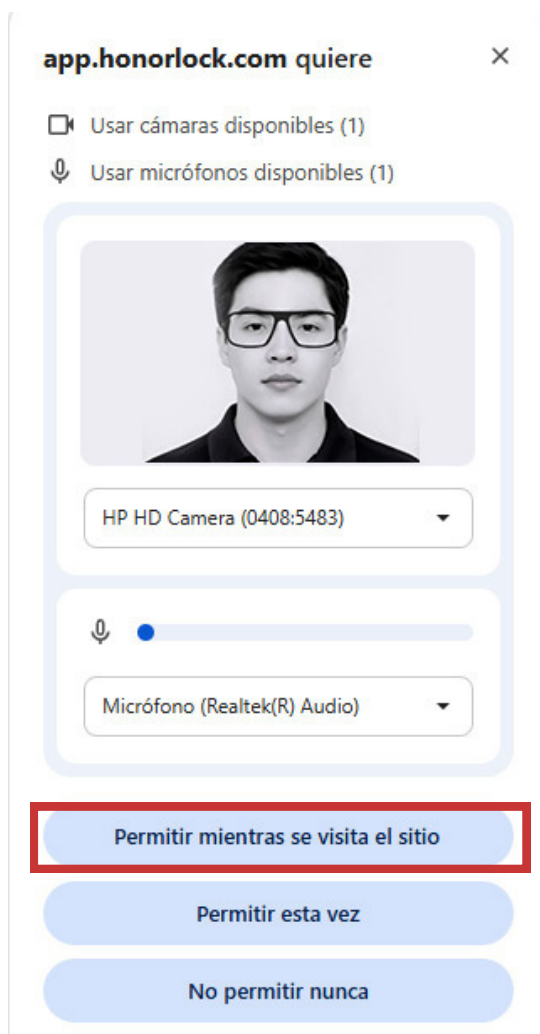
Su información y privacidad son importantes para nosotros.

- Honorlock grabará su pantalla si es necesario para esta evaluación.
- Los datos y grabaciones se compartirán con su institución u organización.
- Honorlock no vende ni monetiza ninguno de sus datos.

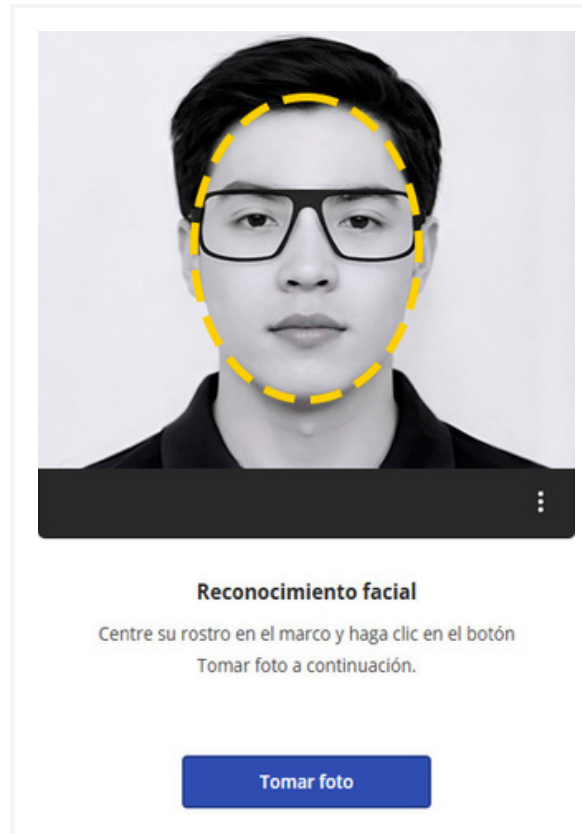
¿Tiene alguna inquietud sobre la supervisión en línea y su privacidad? Consulte nuestra [Política de Privacidad de la App](#)

Entiendo

Paso 10. El software Honorlock solicitará la verificación de la cámara y el micrófono del dispositivo que estés usando para rendir la evaluación, ya sea mediante la visualización del nivel del audio o a través de una instrucción guiada (por ejemplo, decir tu nombre en voz alta). Una vez realizada la comprobación, debes hacer clic en “Permitir mientras se visita el sitio” para continuar



Paso 11. Para el reconocimiento facial, debes centrar tu rostro en la zona demarcada. Una vez que tu cara esté correctamente posicionada, haz clic en el botón “Tomar foto” para capturar la imagen.



Paso 12. Luego de hacer el reconocimiento facial, se te solicitará que muestres tu documento de identidad (CI) con foto para el análisis de los datos biométricos. Una vez leído el cuadro informativo, haz clic en el botón “Continuar”

Instrucciones de verificación de identidad

Se le pedirá que muestre su identificación con fotografía.



Asegúrese de estar en un área bien iluminada y de que la cámara esté enfocada.



Se aceptan identificaciones con fotografía, como tarjetas de identificación oficiales o institucionales. No utilice identificaciones militares ni tarjetas bancarias.



El nombre en su identificación debe coincidir con el nombre con el que se registró para el curso.

[Continuar](#)

Paso 13. Para la verificación de identidad, dispondrás de dos opciones:

- 1.Utilizar la cámara de tu computador para capturar la imagen de tu identificación.
- 2.Subir desde tu computador una fotografía de tu carnet (tomada con tu celular).




Verificación de identidad

Sostenga su identificación con foto en el marco y haga clic en el botón Tomar foto de identificación a continuación.

Tomar foto de identificación


Verificación de identidad

Elija cómo desea verificar su identificación con fotografía.



Usar cámara web

Utilice su cámara web para capturar su identificación con foto

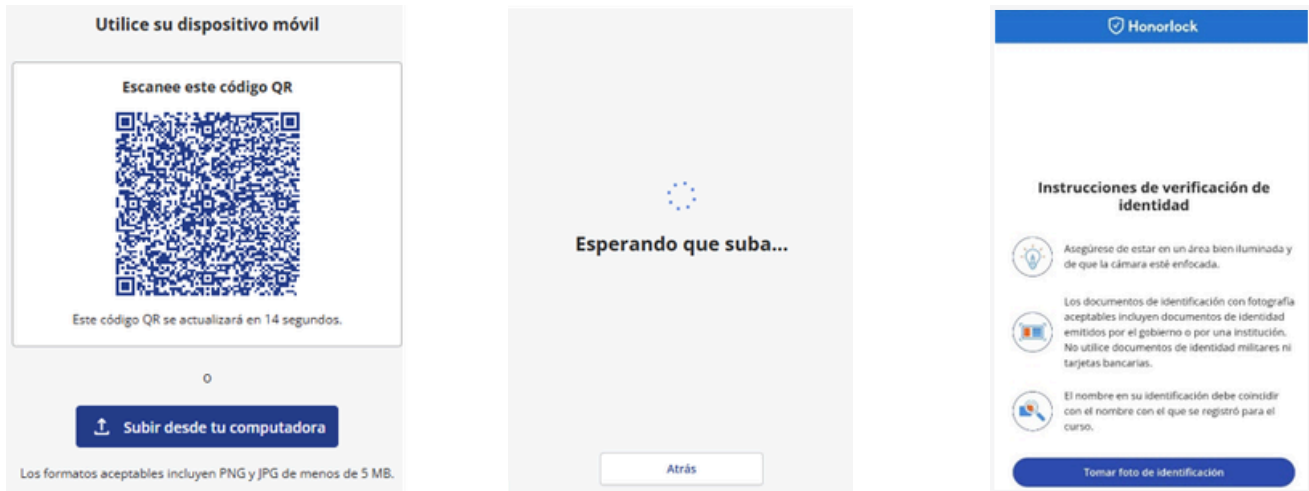


Subir foto

Sube una foto desde tu computadora o toma una usando tu teléfono

***Importante:** Para la captura de tu identificación debes centrar tu cédula de identidad (CI) en el espacio rectangular demarcado. Tienes un máximo de tres intentos; si se agotan todos ellos, se habilitará la opción de contactarte con el Soporte de Honorlock.

En la opción de subir una fotografía o capturarla utilizando tu dispositivo móvil, Honorlock generará un código QR que deberás escanear para poder tomar la foto, siguiendo la secuencia indicada por el sistema.

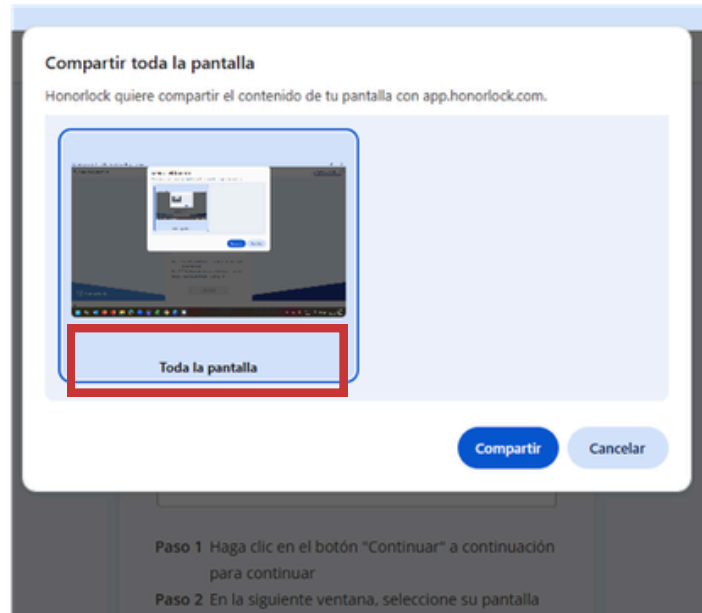


Paso 14. Una vez validada tu identificación mediante cualquiera de las dos opciones disponibles, el sistema te solicitará realizar la comprobación del micrófono y la grabación de pantalla.

Para la comprobación del micrófono, haz clic en el botón "Continuar". Una vez verificado correctamente el nivel de entrada (volumen), vuelve a hacer clic en "Continuar" para avanzar al siguiente paso.

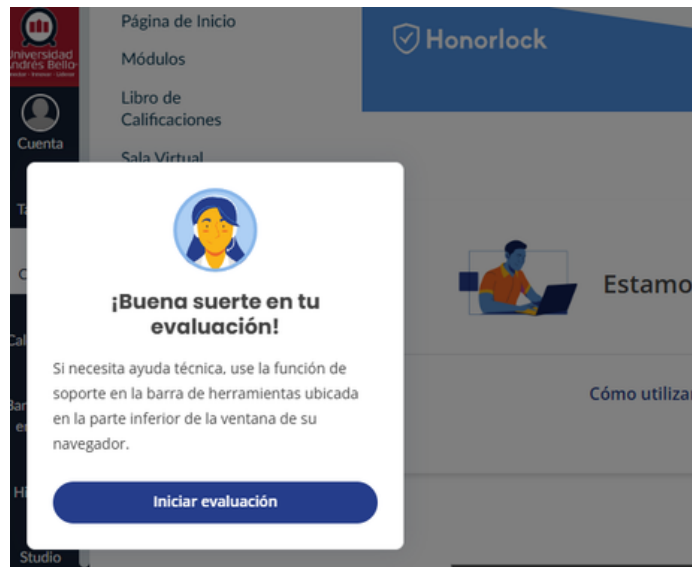
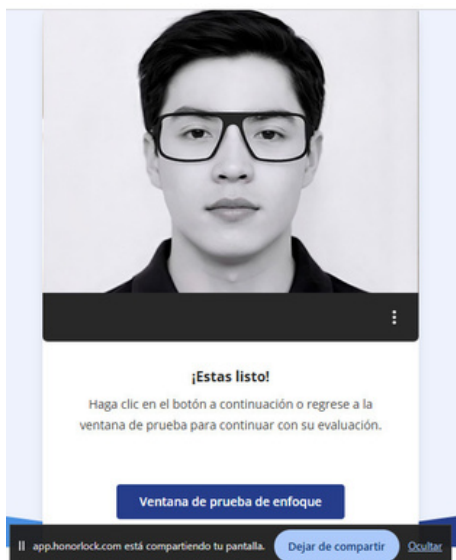


Para la comprobación de pantalla, antes de hacer clic en el botón “Continuar”, lee atentamente la información que aparece en el cuadro de diálogo. Luego, en la ventana “Compartir toda la pantalla”, selecciona “Toda la pantalla” y haz clic en el botón “Compartir”.

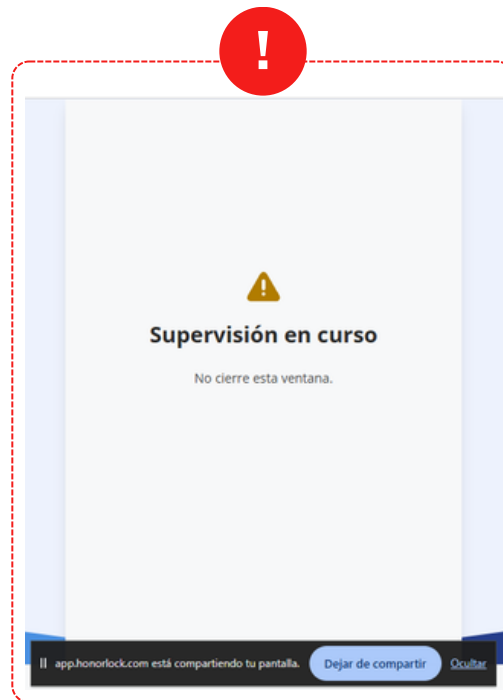


Paso 15. Una vez completadas y validadas todas las comprobaciones, podrás habilitar la grabación de tu evaluación haciendo clic en el botón “Ventana de prueba de enfoque”.

A continuación, podrás iniciar tu evaluación, lo cual será confirmado mediante un mensaje que aparecerá en el costado inferior izquierdo de tu LMS Canvas.

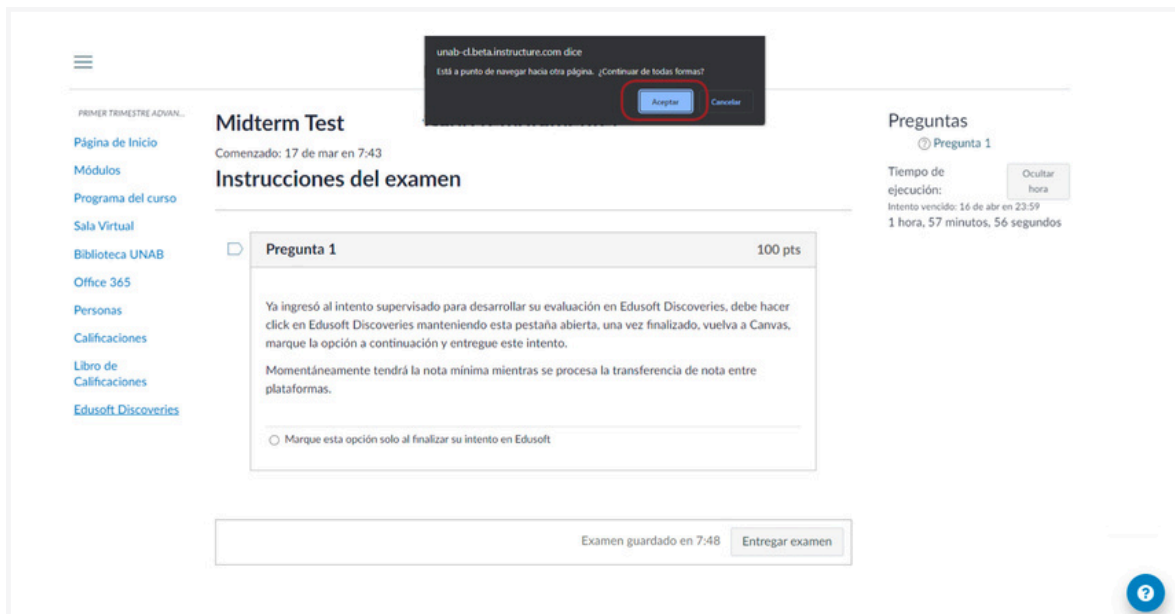


Importante: Durante el desarrollo de la evaluación en línea, no debes cerrar la ventana “Supervisión en curso”, ya que esto **interrumpirá inmediatamente la evaluación y no podrás retomarla** hasta que el o la docente te otorgue un nuevo intento.



Paso 16. Posteriormente podrás acceder al enlace **Edusoft Discoveries** disponible en el menú del curso. Recuerda que no debes cerrar ni salir de la pestaña en Canvas hasta que termines la evaluación.

Paso 17. Al hacer clic en el enlace, aparecerá un mensaje en la pantalla, que indica que navegarás hacia otra página. Debes aceptar, y con esto ya podrás acceder a la plataforma Edusoft y rendir tu evaluación.

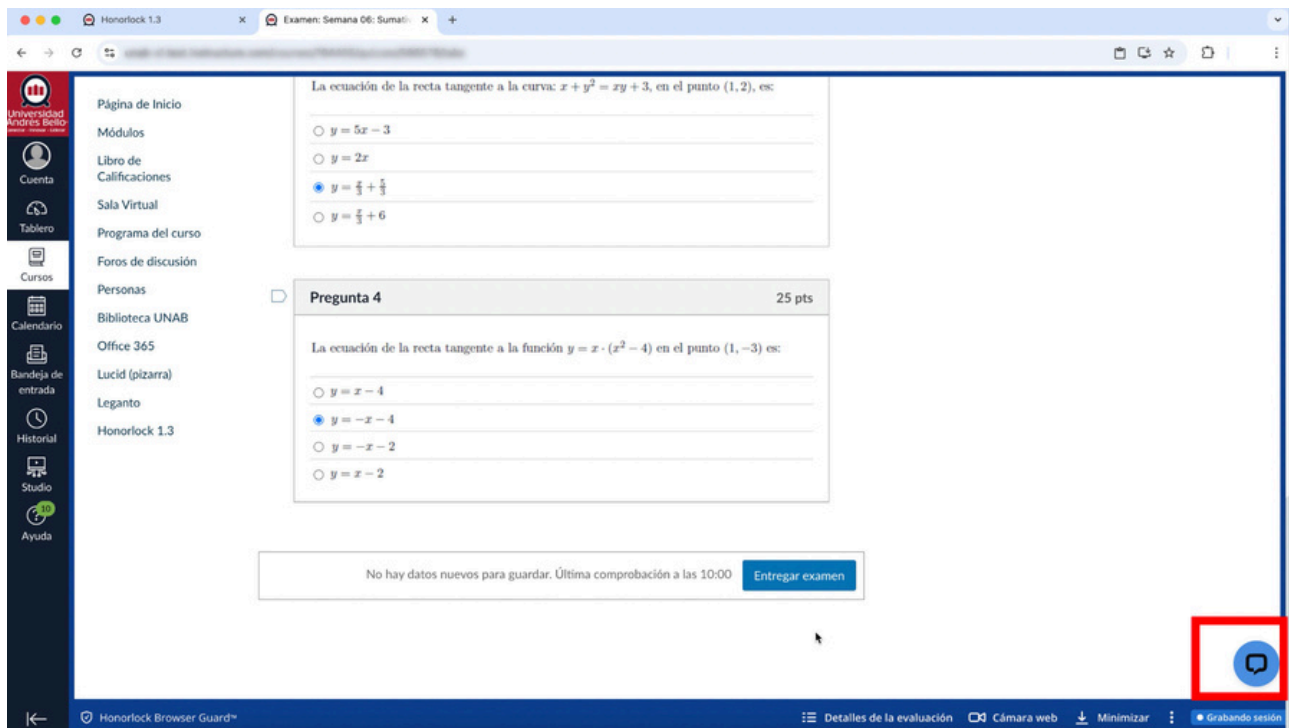


Paso 18. Al terminar debes enviar tu examen usando la opción que encontrarás al final de las preguntas, haciendo clic en “entregar examen”



6. ¿Dónde acudir en caso de inconvenientes con Honorlock?

1. Ante cualquier duda técnica que tengas con Honorlock, como por ejemplo la consultas sobre el proceso de validación de identidad o dudas en el flujo de la herramienta durante la prueba, puedes comunicarte con el **chat de soporte técnico**, que se encuentra en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



2. Si tienes dudas o inconvenientes que no sean de carácter técnico, como por ejemplo solicitar un nuevo intento, reportar preguntas/respuestas duplicadas en la prueba, o entregar evidencia de no haber podido subir documentos durante la prueba con One Drive, debes comunicarte con **tu Docente**.

3. Recuerda que siempre puedes usar los canales habituales para la solución de dudas e inconvenientes:

- Plataforma **Gestiona tu caso**
- En el caso de que seas un estudiante Advance, cuentas con el Programa de acompañamiento online, por lo que siempre puedes contactar el equipo de **Consejeros online de la Dirección de Acompañamiento Estudiantil**.