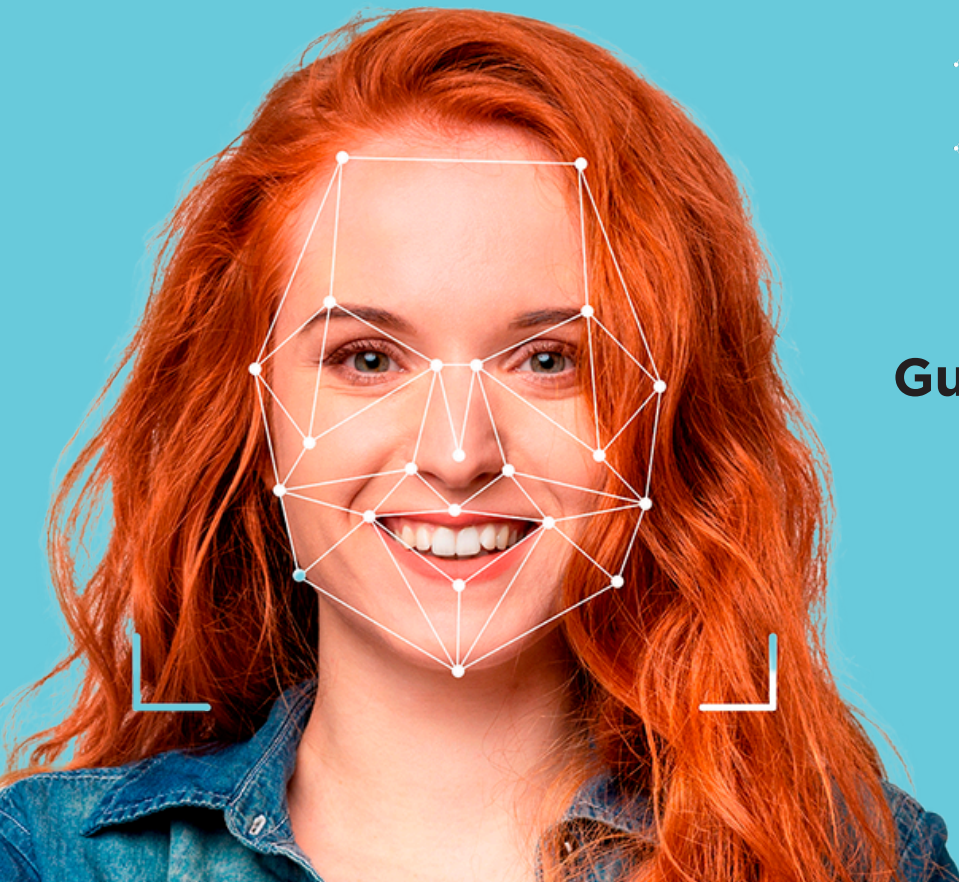


# Tutorial uso de Honorlock para estudiantes en evaluaciones online

**Guía para Estudiantes**



# Tabla de contenido

1. ¿Qué es Honorlock?	3
2. Cómo instalar Honorlock	4
3. Buenas prácticas antes de iniciar una evaluación con Honorlock	8
4. Dónde ensayar con Honorlock antes de realizar una evaluación	9
5. Acceso al examen e inicio de Honorlock en Canvas	10
6. Digitalizar archivos para adjuntar a la evaluación	24
7. ¿Dónde acudir en caso de inconvenientes con Honorlock?	25

# 1. ¿Qué es Honorlock?

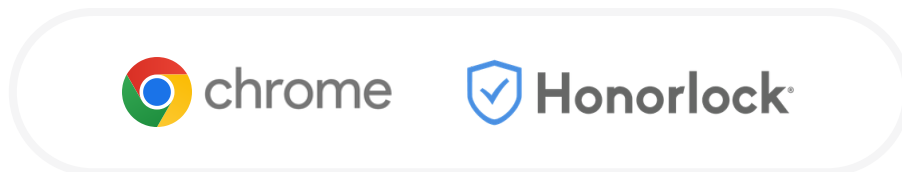
Honorlock es un software de supervisión online que permite rendir evaluaciones de forma remota, resguardando la integridad académica, cumpliendo con los lineamientos institucionales.

Este tutorial describe, paso a paso, cómo preparar tu computador y cómo rendir una evaluación supervisada con Honorlock en Canvas.

## Requisitos técnicos y preparación del equipo

- Honorlock **funciona exclusivamente en computadores de escritorio o portátiles**, por lo que no puede ser utilizado en tablets ni celulares.
- Además, siempre debes utilizarlo en el navegador **Google Chrome**, versión 120 o posterior, ya que con otros navegadores no funcionará.
- Idealmente debes contar con alguno de los siguientes sistemas operativos:

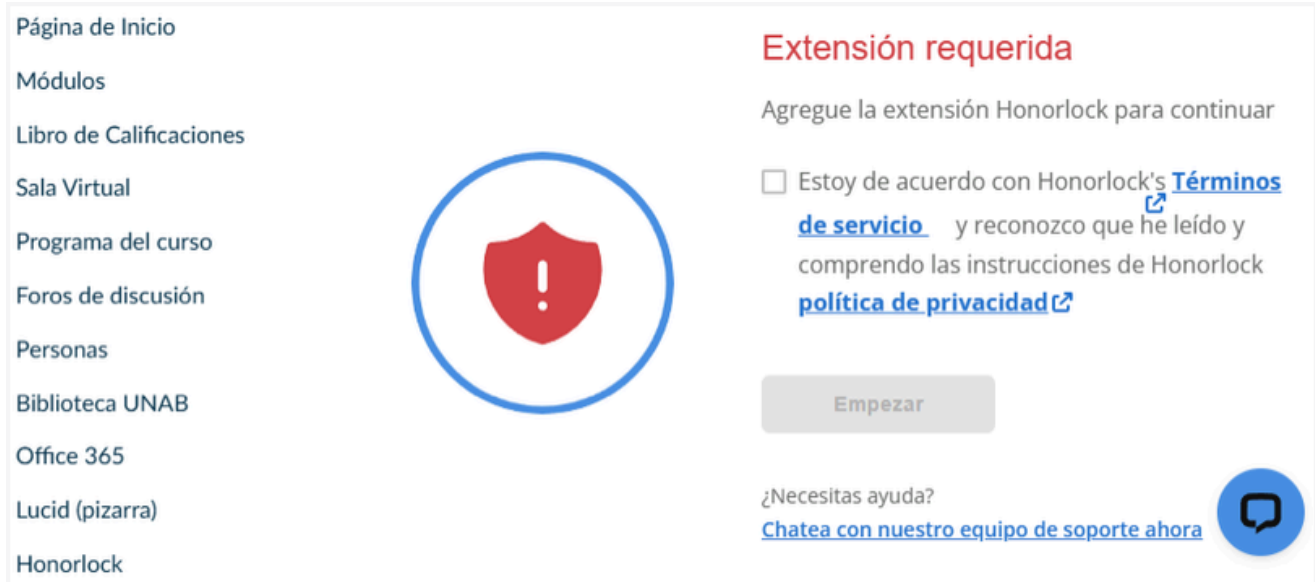
1. Windows 10 o versiones posteriores
2. macOS 10.12 o versiones posteriores
3. Chromebooks



o

## 2. Cómo instalar Honorlock

Tienes dos opciones: ingresar a Canvas, buscar tu examen y ahí verás que automáticamente te pedirá instalar la extensión.



Página de Inicio

Módulos

Libro de Calificaciones

Sala Virtual

Programa del curso

Foros de discusión

Personas

Biblioteca UNAB

Office 365

Lucid (pizarra)

Honorlock

### Extensión requerida

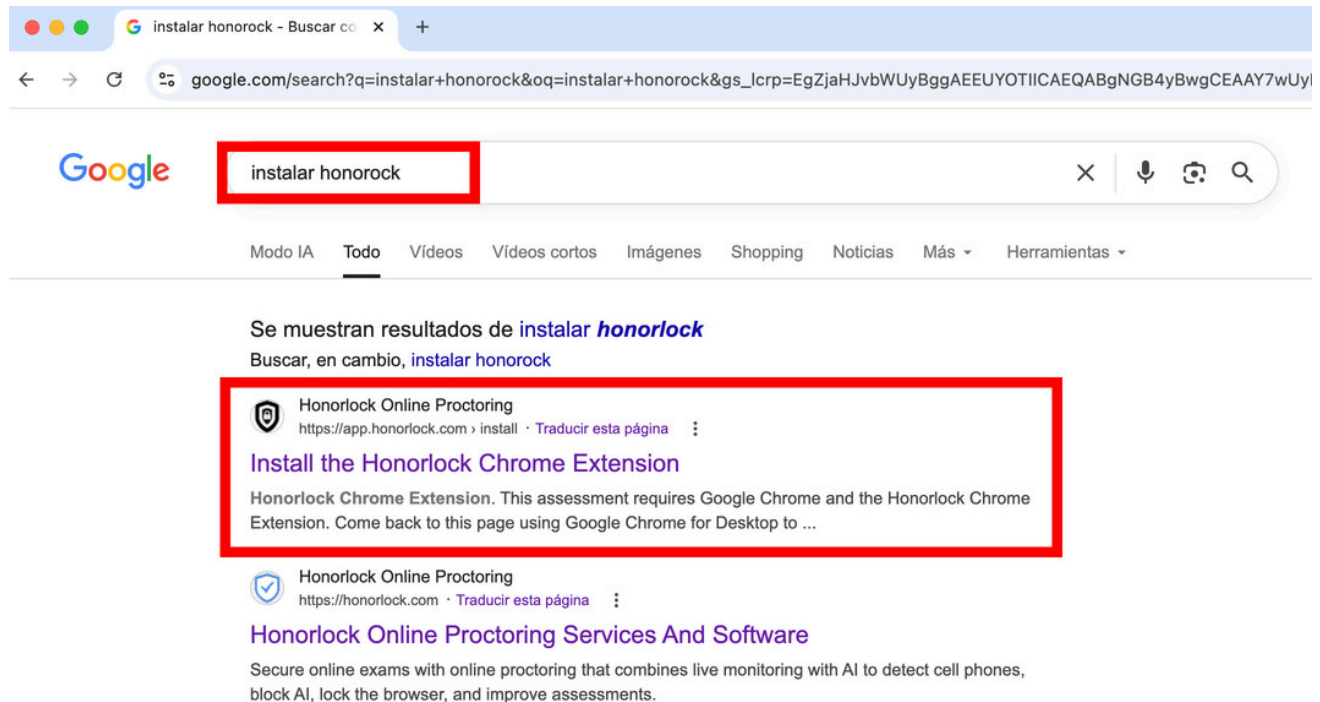
Agregue la extensión Honorlock para continuar

Estoy de acuerdo con Honorlock's [Términos de servicio](#) y reconozco que he leído y comprendo las instrucciones de Honorlock [política de privacidad](#)

Empezar

¿Necesitas ayuda?  
[Chatea con nuestro equipo de soporte ahora](#)

Otra opción es ingresar a <https://app.honorlock.com/install/extension> Si te es más fácil, puedes escribir en Google “instalar honorlock” y te aparecerá la página como primera opción en la búsqueda.



instalar honorlock - Buscar con Google

google.com/search?q=instalar+honorlock&oq=instalar+honorlock&gs\_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIICAQABgNGB4yBwgCEAAy7wUy

Google

instalar honorlock

Modo IA Todo Vídeos Vídeos cortos Imágenes Shopping Noticias Más Herramientas

Se muestran resultados de **instalar honorlock**  
Buscar, en cambio, **instalar honorlock**

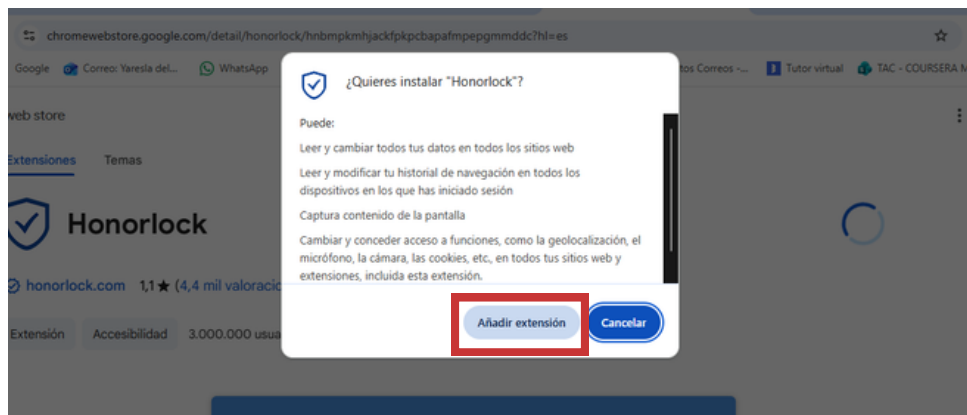
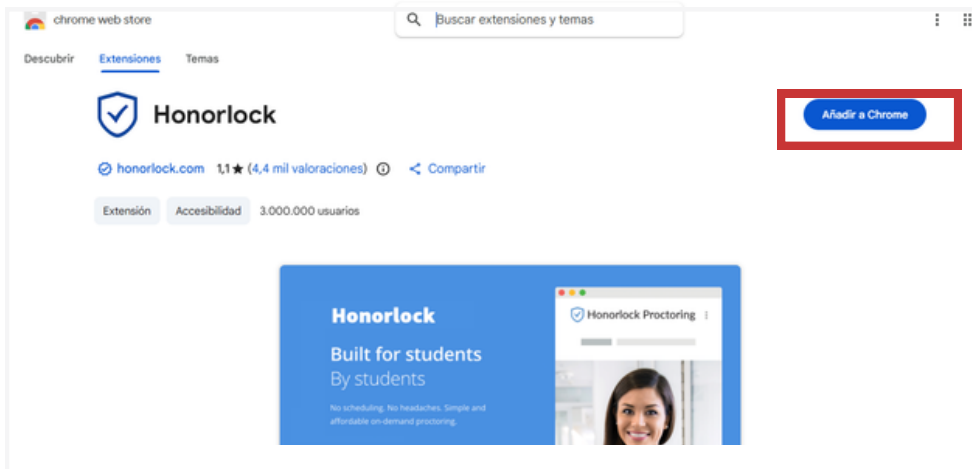
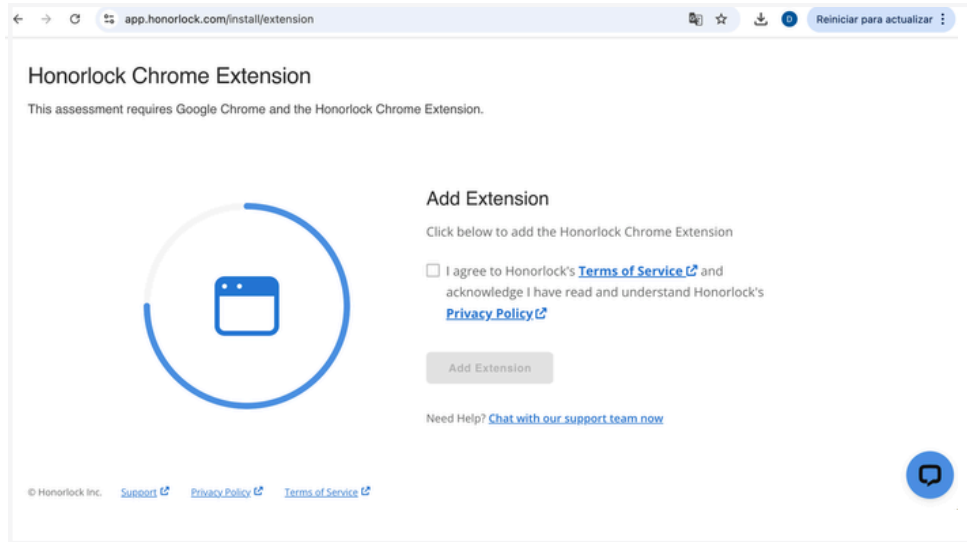
**Honorlock Online Proctoring**  
https://app.honorlock.com › install · Traducir esta página

**Install the Honorlock Chrome Extension**  
Honorlock Chrome Extension. This assessment requires Google Chrome and the Honorlock Chrome Extension. Come back to this page using Google Chrome for Desktop to ...

**Honorlock Online Proctoring**  
https://honorlock.com · Traducir esta página

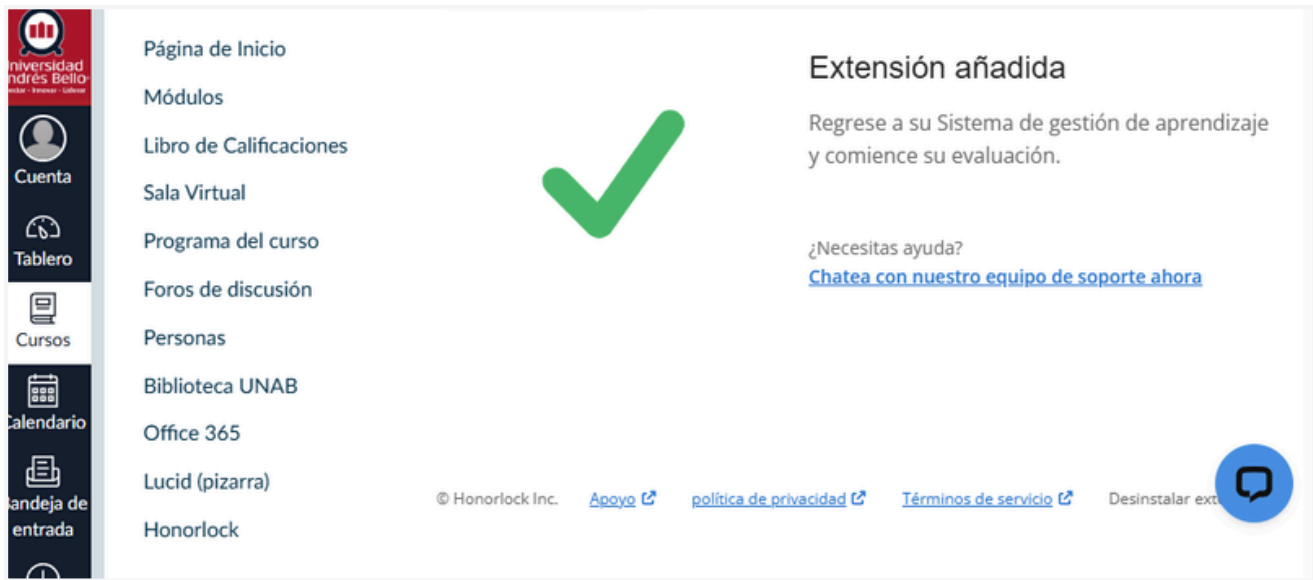
**Honorlock Online Proctoring Services And Software**  
Secure online exams with online proctoring that combines live monitoring with AI to detect cell phones, block AI, lock the browser, and improve assessments.

Al ingresar por medio de cualquiera de las dos opciones anteriores, el sistema hará un chequeo rápido y te preguntará si quieres agregar o instalar la aplicación. Debes aceptar los términos y condiciones, y hacer click en “Añadir a Chrome” y “Add Extension”, siguiendo los pasos.

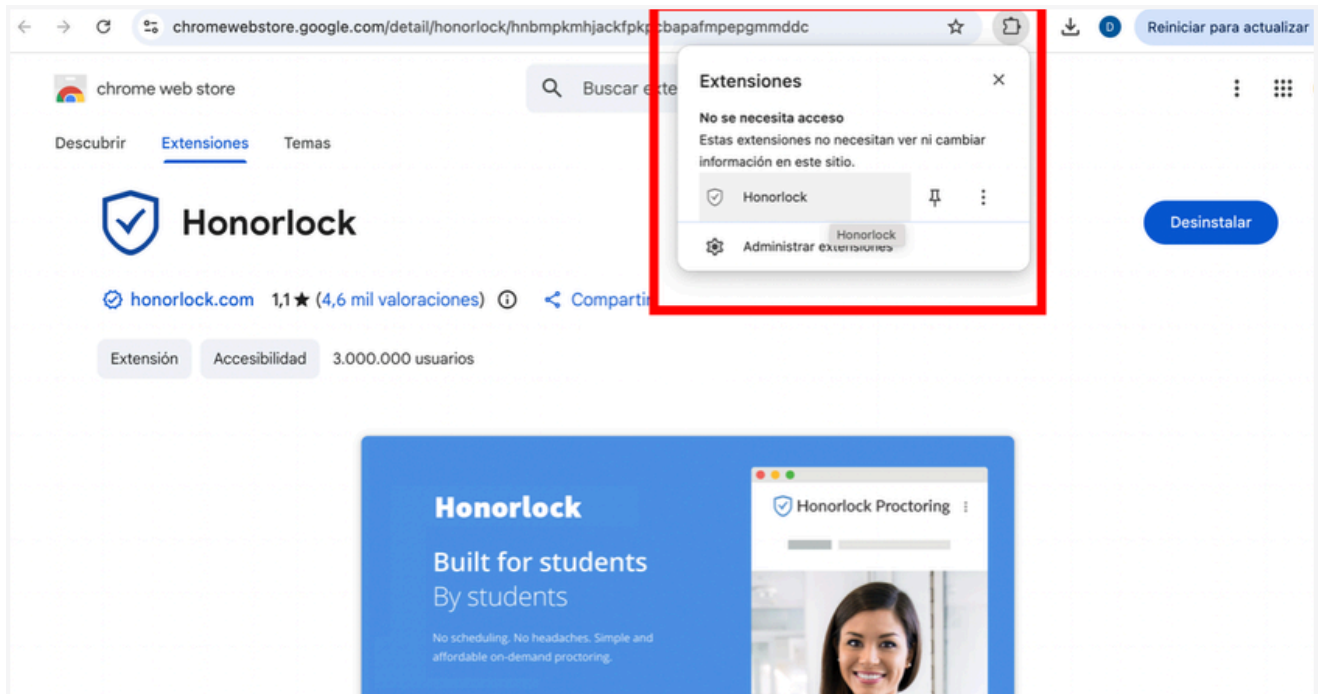


## ¿Cómo puedes reconocer que Honorlock está correctamente instalado?

En Canvas verás el siguiente mensaje:



También puedes confirmar revisando al costado de la barra de búsqueda de Chrome, donde verás un icono de puzzle. Al hacerle clic, notarás que muestra las extensiones o complementos que tienes instalados. Ahí deberías ver "Honorlock".





**Importante:** Si eres **estudiante antiguo** y no puedes instalar Honorlock, puede deberse a que tienes instalada la herramienta de supervisión Proctorio, que era la que utilizábamos antes en UNAB. El inconveniente se soluciona simplemente desinstalando Proctorio.

## ¿Cómo desinstalo Proctorio?

1. Ir a las configuraciones de tu navegador Chrome
2. Hacer clic en Extensiones
3. Seleccionar Administrar o Gestionar extensiones
4. Elegir Proctorio y hacer clic en Quitar

## 3. Buenas prácticas antes de iniciar una evaluación con Honorlock

Antes de rendir tu evaluación, asegúrate de contar con lo siguiente:

1. Cámara web con micrófono, integrado o externo.
2. Conexión a Internet estable (idealmente por cable).
3. Navegador Google Chrome.
4. Desinstala extensiones que puedan generar conflicto (Proctor).
5. Extensión Honorlock instalada desde navegador compatible: Google Chrome o  
Verifica que Chrome esté actualizado a la última versión (como mínimo en su versión 120).
6. Borra caché y cookies del navegador Chrome.

### Preparación del entorno de evaluación

Antes de hacer clic en “Iniciar evaluación”:

1. Busca un espacio tranquilo, privado y bien iluminado.
2. Retira todos los materiales no autorizados.
3. Asegúrate de que tu computador esté completamente cargado o conectado al red eléctrica.

o

## 4. Dónde ensayar con Honorlock antes de realizar una evaluación

Hemos dispuesto un Demo de la herramienta para que puedas probarla, ensayar y asegurarte que todo está funcionando bien previo a tus evaluaciones. Este Demo se encuentra en tu sesión de Canvas/Menú izquierdo/Honorlock **o al final de todos los módulos de tus cursos que usan Honorlock**, y tiene el nombre “Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta”. Permite intentos ilimitados.

Personas

Foros de discusión

Búsqueda con IgniteAI

Lucid (pizarra)

Honorlock

• Semana 13 Complete todos los Items

• Familiarízate con Honorlock

🚩 Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta

Calendario

Bandeja de entrada

Historial

Studio

Ayuda

Universidad Andrés Bello

Página de Inicio

Módulos

Libro de Calificaciones

Sala Virtual

Programa del curso

Biblioteca UNAB

Office 365

Personas

Foros de discusión

Búsqueda con IgniteAI

Lucid (pizarra)

Honorlock

### Demo de Evaluación Honorlock - Familiarízate con la herramienta

Fecha de entrega	No hay fecha de entrega	Puntos	2	Preguntas	2
Límite de tiempo	Ninguno	Intentos permitidos	Ilimitados		

### Instrucciones

Esta es una **evaluación de prueba (demo)** diseñada para que puedas familiarizarte con la herramienta de supervisión **Honorlock** y verificar con anticipación que el computador donde rendirás tu evaluación cumple con todos los requisitos necesarios para hacerlo de forma satisfactoria.

Puedes ingresar a este test **todas las veces que desees durante la impartición del curso**. Te recomendamos hacerlo antes de tu primera evaluación para evitar inconvenientes técnicos el día de la prueba real.

**Nota:** Si ya has rendido alguna evaluación supervisada, podrías tener instalada otra extensión de proctoring. Asegúrate de eliminarla y mantener únicamente **Honorlock** habilitado.

[Realizar el examen](#)

Cuenta

Tablero

Cursos

Calendario

Bandeja de entrada

Historial

Studio

Ayuda

## 5. Acceso al examen e inicio de Honorlock en Canvas

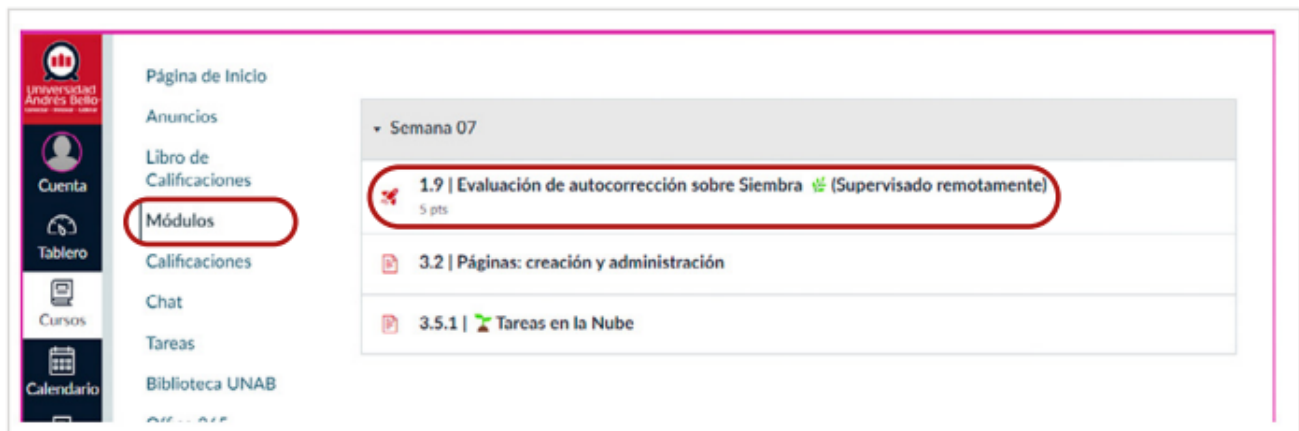
A continuación, encontrarás los pasos a seguir para rendir una evaluación supervisada con Honorlock. Recuerda que **deberás repetir todos estos pasos cada vez que te enfrentes a una evaluación supervisada de forma remota** con esta herramienta.

**Paso 1.** Ingresa a tu curso desde Canvas con tus credenciales institucionales (uandresbello.edu)



**Paso 2.** Dirígete al tablero en tu sesión de Canvas para identificar el curso.

**Paso 3.** Debes seleccionar la evaluación a la que quieres acceder desde el módulo en que se haya publicado el examen.



También puedes encontrar tu evaluación en el menú izquierdo, Honorlock y te mostrará el examen supervisado con esta herramienta.

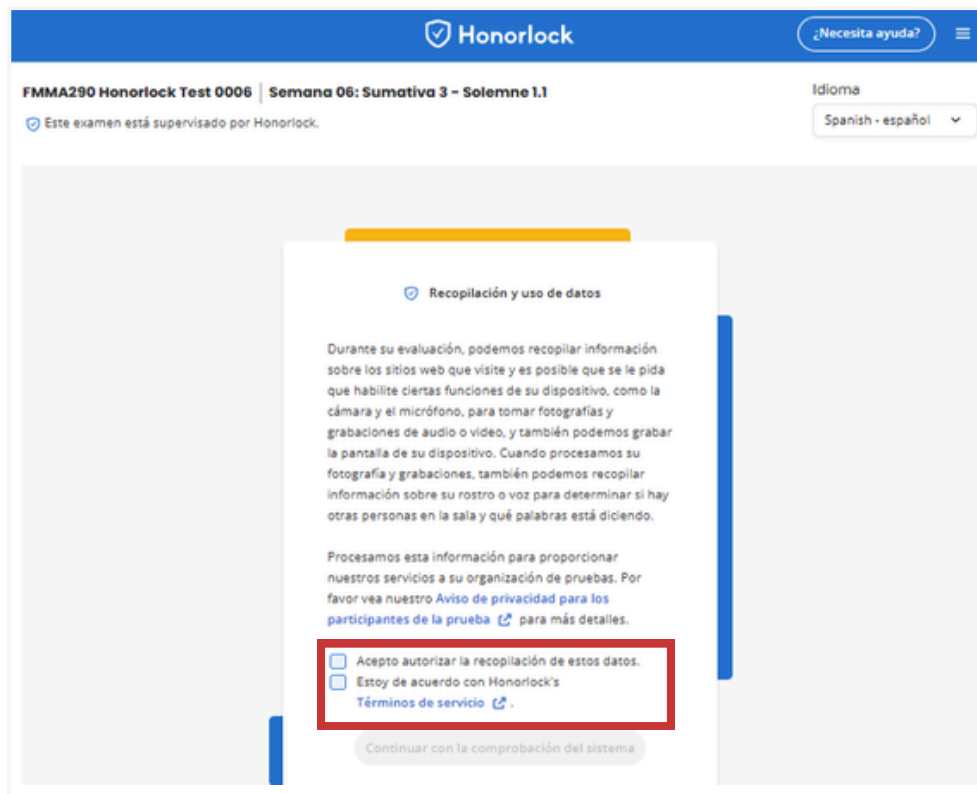
The screenshot shows the Canvas LMS interface for a course titled 'FMMA290.202525.0006.EL.ON'. The left sidebar menu is visible, with 'Honorlock 1.3' highlighted in a red box. The main content area features a blue header with the 'Honorlock' logo and a '¿Necesita ayuda?' button. Below the header, there is a section for 'FMMA290 Honorlock Test 0006' and a section for 'Semana 06: Sumativa 3 - Solemne 1.1' with an 'Abrir' button. A message below the 'Abrir' button reads: '¿No ves tu examen? Haga clic en el enlace Cuestionarios o navegue hasta el Módulo apropiado dentro de Canvas para comenzar su examen.'

**Paso 4.** Recuerda, antes de rendir la evaluación, lo primero que deberás hacer es instalar la extensión Honorlock (*consulta la sección de este documento 1. **Cómo instalar Honorlock***)

**Paso 5.** Una vez instalada la extensión, podrás realizar el examen haciendo clic en el botón rectangular azul

Realizar el examen

**Paso 6.** Al comenzar la evaluación, se desplegarán una serie de requisitos que debes aceptar como; “Acepto autorizar la recopilación de estos datos” y “Estoy de acuerdo con Honorlock’s”



En la sección de compatibilidad del sistema, debes hacer clic en “Ejecutar comprobación de sistema” hasta que el sistema indique que tu equipo se encuentra listo para continuar.



○

**Paso 7.** Antes de comenzar la autenticación, lee atentamente la pauta de evaluación para conocer qué está permitido y qué no durante el desarrollo de la evaluación en Canvas.

### Sus pautas de evaluación\*

#### Instrucciones adicionales

Durante toda la evaluación, usted deberá cumplir estrictamente con las siguientes condiciones:

- Mantener cámara y micrófono encendidos en todo momento.
- Permanecer solo/a en el espacio físico donde rinde la evaluación.
- Utilizar únicamente el equipo y navegador autorizado, sin abrir otras aplicaciones, pestañas o dispositivos.
- Rendir la evaluación sin recibir ayuda de terceros, presencial, remota, IA, por ningún medio tecnológico o comunicacional.
- No utilizar celulares, audífonos, relojes inteligentes u otros dispositivos electrónicos no autorizados.

El sistema de supervisión registra eventos y genera alertas que serán revisadas posteriormente por su profesor, en coherencia con los procedimientos institucionales vigentes.

Se considerarán faltas a la integridad académica, entre otras, las siguientes situaciones:

- Apagar o bloquear la cámara o el micrófono durante la evaluación.
- La presencia visible o audible de otra persona.
- Navegar fuera de la evaluación (correo, mensajería, buscadores, videos, plataformas externas, etc.).
- Modificar parámetros del browser luego de iniciada la evaluación.
- Recibir o entregar ayuda mediante cualquier medio tecnológico detectable.
- Manipular el entorno, el equipo o el sistema con el objetivo de eludir la supervisión.
- El uso de herramientas de inteligencia artificial no autorizadas será evaluado conforme a la normativa institucional vigente sobre integridad académica.

Cualquier otra situación irregular detectada por el sistema o por el/la docente será evaluada conforme a la normativa institucional.

#### Permitido

- ✓ Papel borrador permitido

#### No permitido

- ✗ No se permite abrir ningún libro

#### Permitido

- ✓ Papel borrador permitido

#### No permitido

- ✗ No se permite abrir ningún libro
- ✗ Notas no permitidas
- ✗ Descansos para ir al baño no permitidos
- ✗ Calculadora de mano no permitida
- ✗ Auriculares no permitidos
- ✗ Gorros/as no permitidos
- ✗ Área pública no permitida
- ✗ Ruido de fondo no permitido
- ✗ Uso de teléfono móvil no permitido

### Revisar la configuración de autenticación

Estas configuraciones de autenticación están habilitadas para su evaluación:

- Foto de perfil
- Fotografía de identificación del examinado
- Compartir pantalla

Comenzar autenticación

**Importante:** en el caso de tener más pestañas de navegador abiertas, el sistema te solicitará cerrarlas antes de continuar con la evaluación. Al finalizar la evaluación las volverá a abrir de forma automática

Seguridad del navegador - Supervisión de bloqueo de honor

Supervisión

### Comprobación de seguridad del navegador

Haga clic en el botón a continuación para cerrar todas las pestañas no permitidas y deshabilitar las extensiones restringidas del navegador.



Cerrar pestañas 3

Cerrar pestañas

## Autenticación, supervisión y cierre de la evaluación

**Paso 8.** Una vez comenzada la autenticación, Honorlock te informará las funcionalidades que estarán deshabilitadas durante la rendición de la evaluación, así como los detalles de privacidad. Luego de haber leído ambos cuadros de diálogo, haz clic en el botón “Continuar” y “Entiendo” para avanzar

### Bloqueo de honor BrowserGuard™

Las siguientes funcionalidades estarán deshabilitadas durante su evaluación:

- Abrir pestañas y ventanas del navegador
- Cambiar el tamaño de la ventana de la página de prueba
- Usar aplicaciones o páginas distintas a la página de prueba, la cámara web y los recursos permitidos

BrowserGuard™ se activará automáticamente al ingresar a la evaluación y luego se desactivará una vez que la envíe o la abandone.

Continuar

### Detalles de privacidad

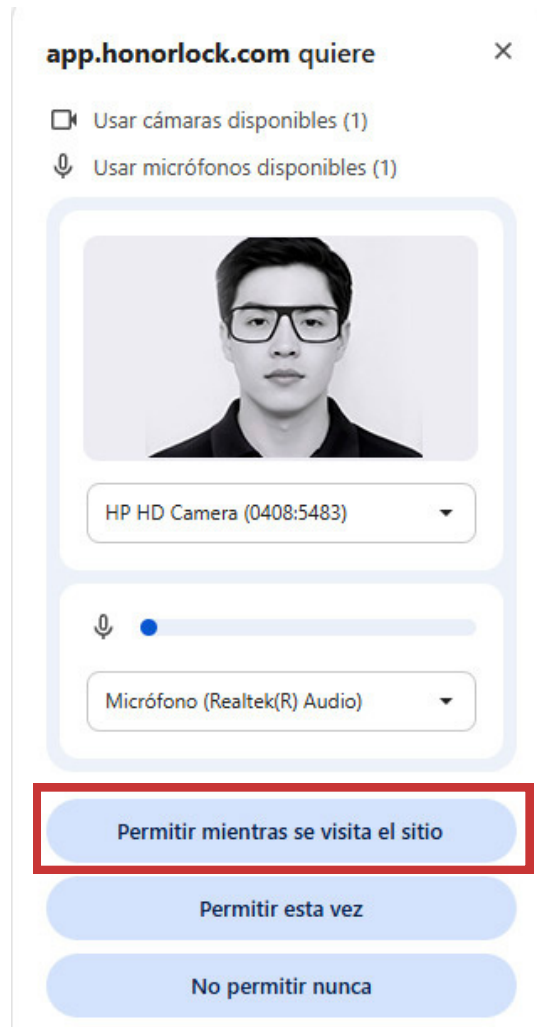
Su información y privacidad son importantes para nosotros.

- Honorlock grabará su pantalla si es necesario para esta evaluación.
- Los datos y grabaciones se compartirán con su institución u organización.
- Honorlock no vende ni monetiza ninguno de sus datos.

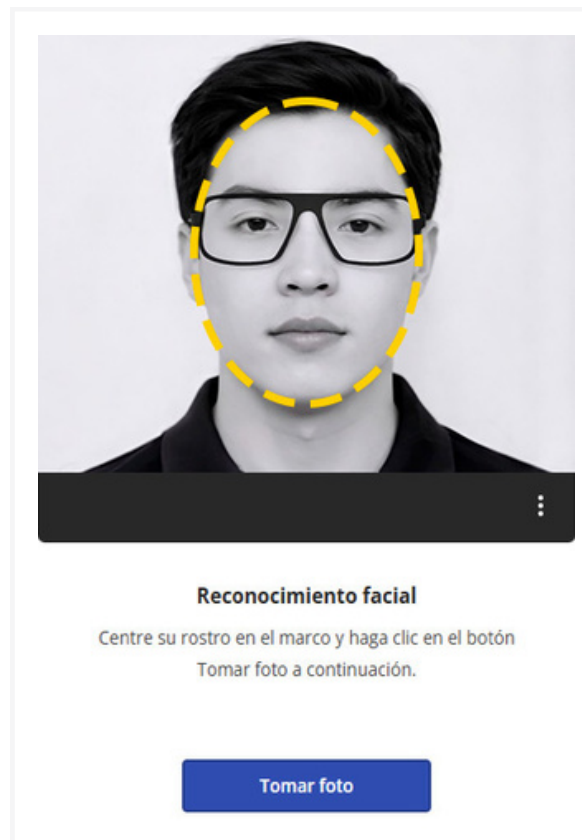
¿Tiene alguna inquietud sobre la supervisión en línea y su privacidad? Consulte nuestra [Política de Privacidad de la App](#).

Entiendo

**Paso 9.** El software Honorlock solicitará la verificación de la cámara y el micrófono del dispositivo que estés usando para rendir la evaluación, ya sea mediante la visualización del nivel del audio o a través de una instrucción guiada (por ejemplo, decir tu nombre en voz alta). Una vez realizada la comprobación, debes hacer clic en “Permitir mientras se visita el sitio” para continuar



**Paso 10.** Para el reconocimiento facial, debes centrar tu rostro en la zona demarcada. Una vez que tu cara esté correctamente posicionada, haz clic en el botón “Tomar foto” para capturar la imagen.



**Paso 11.** Luego de hacer el reconocimiento facial, se te solicitará que muestres tu documento de identidad (CI) con foto para el análisis de los datos biométricos. Una vez leído el cuadro informativo, haz clic en el botón “Continuar”

### Instrucciones de verificación de identidad

Se le pedirá que muestre su identificación con fotografía.



Asegúrese de estar en un área bien iluminada y de que la cámara esté enfocada.



Se aceptan identificaciones con fotografía, como tarjetas de identificación oficiales o institucionales. No utilice identificaciones militares ni tarjetas bancarias.



El nombre en su identificación debe coincidir con el nombre con el que se registró para el curso.

**Continuar**

**Paso 12.** Para la verificación de identidad, dispondrás de dos opciones:

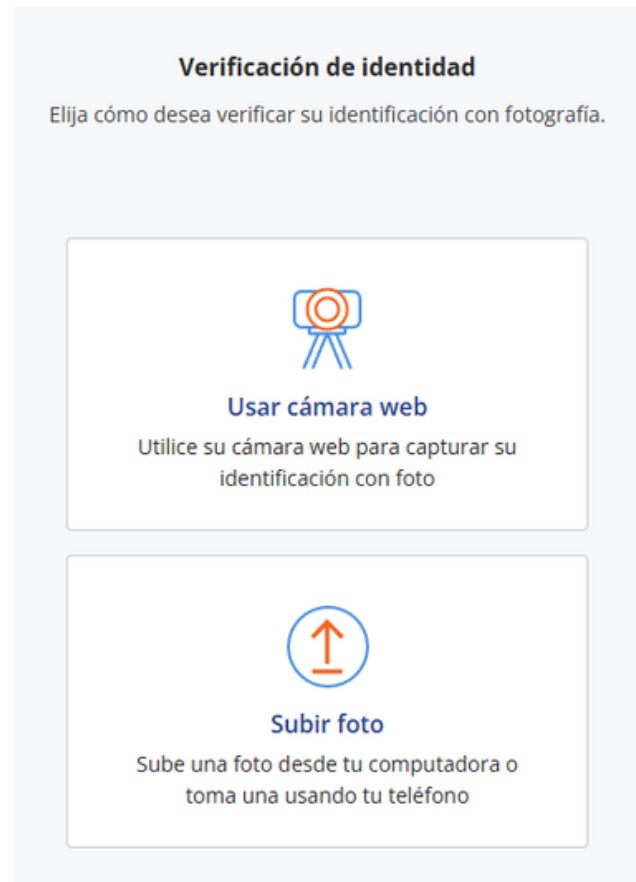
1. Utilizar la cámara de tu computador para capturar la imagen de tu identificación.
2. Subir desde tu computador una fotografía de tu carnet (tomada con tu celular).



**Verificación de identidad**

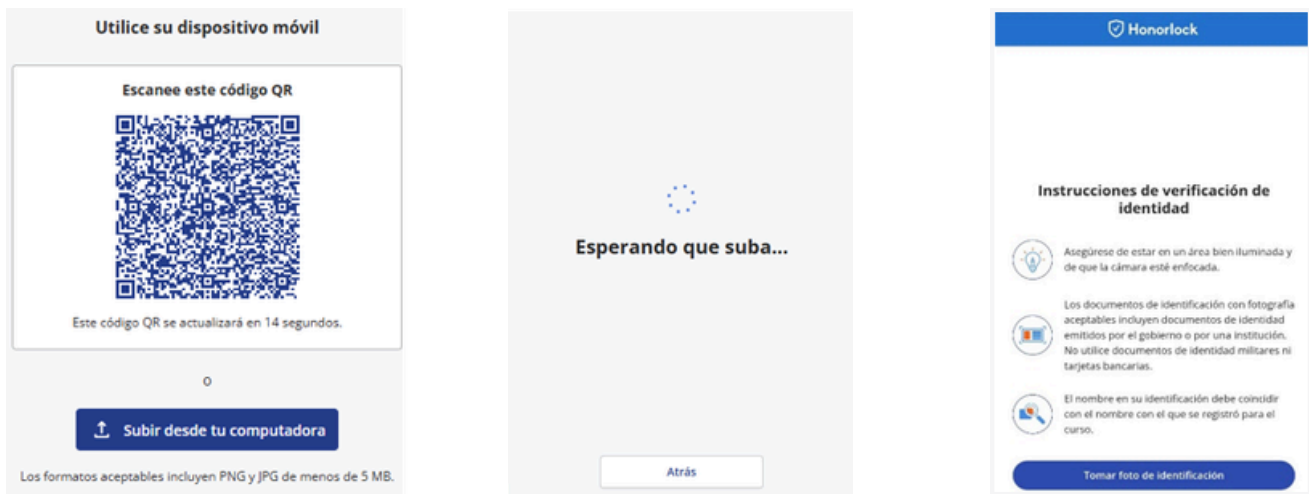
Sostenga su identificación con foto en el marco y haga clic en el botón Tomar foto de identificación a continuación.

**Tomar foto de identificación**



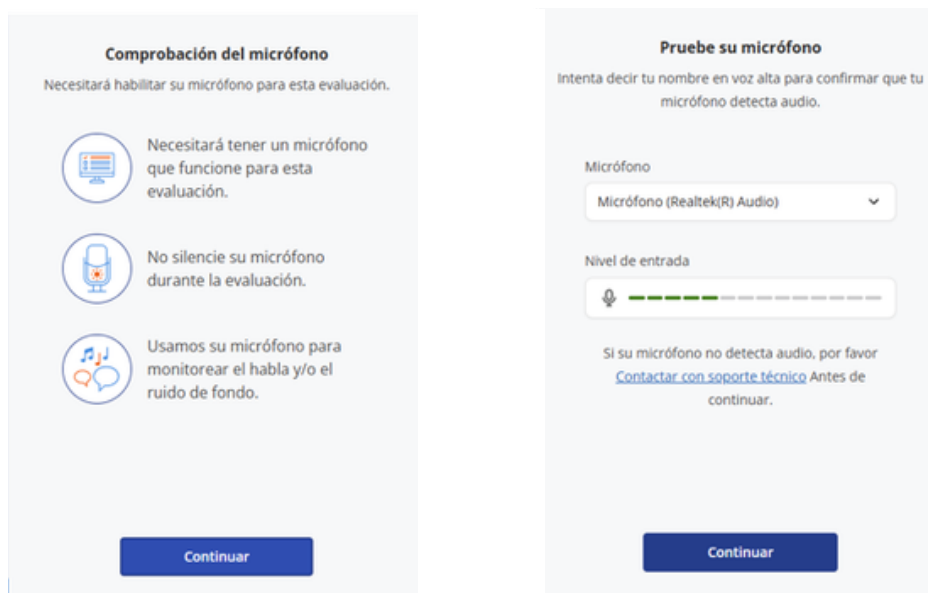
**\*Importante:** Para la captura de tu identificación debes centrar tu cédula de identidad (CI) en el espacio rectangular demarcado. Tienes un máximo de tres intentos; si se agotan todos ellos, se habilitará la opción de contactarte con el Soporte de Honorlock.

En la opción de subir una fotografía o capturarla utilizando tu dispositivo móvil, Honorlock generará un código QR que deberás escanear para poder tomar la foto, siguiendo la secuencia indicada por el sistema.

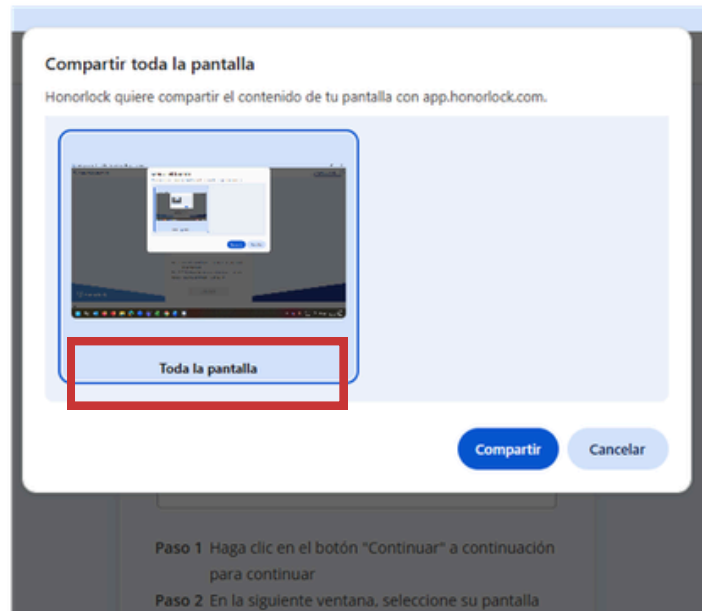
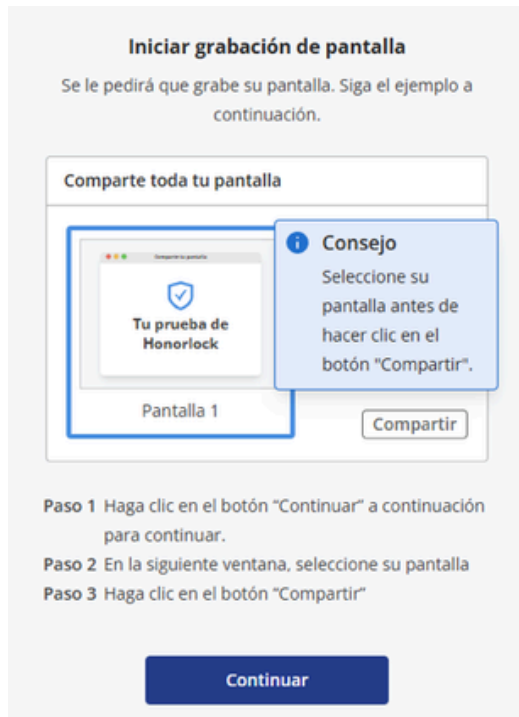


**Paso 13.** Una vez validada tu identificación mediante cualquiera de las dos opciones disponibles, el sistema te solicitará realizar la comprobación del micrófono y la grabación de pantalla.

Para la comprobación del micrófono, haz clic en el botón "Continuar". Una vez verificado correctamente el nivel de entrada (volumen), vuelve a hacer clic en "Continuar" para avanzar al siguiente paso.

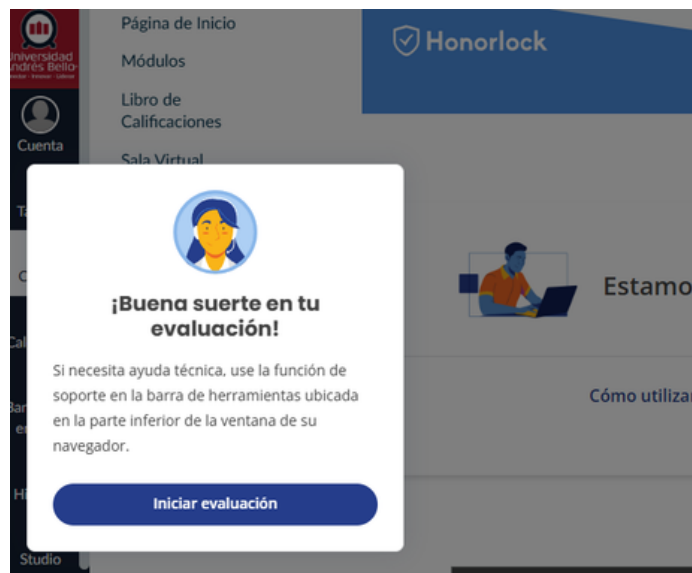
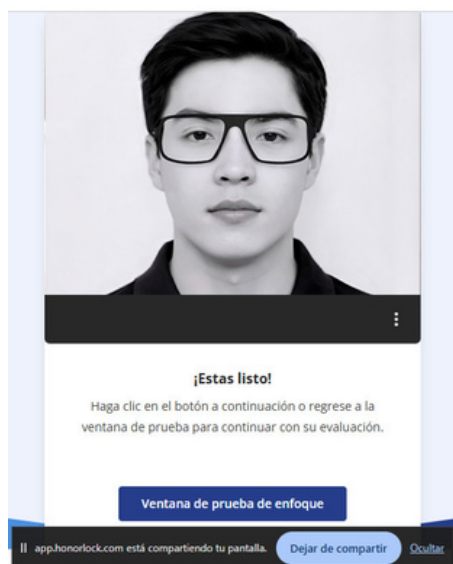


Para la comprobación de pantalla, antes de hacer clic en el botón “Continuar”, lee atentamente la información que aparece en el cuadro de diálogo. Luego, en la ventana “Compartir toda la pantalla”, selecciona “Toda la pantalla” y haz clic en el botón “Compartir”.

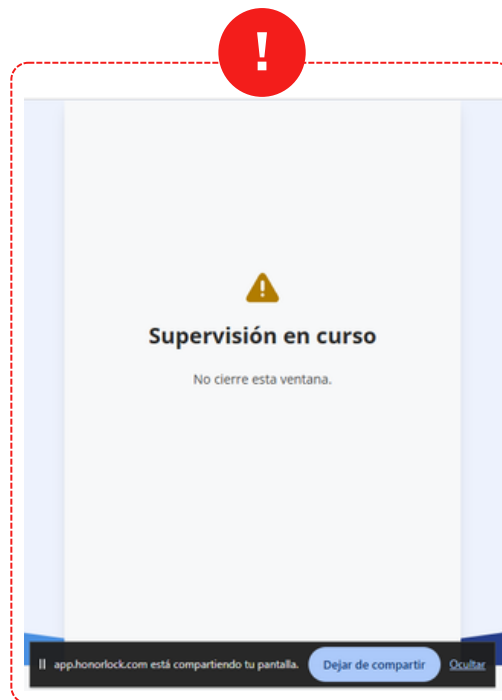


**Paso 14.** Una vez completadas y validadas todas las comprobaciones, podrás habilitar la grabación de tu evaluación haciendo clic en el botón “Ventana de prueba de enfoque”.

A continuación, podrás iniciar tu evaluación, lo cual será confirmado mediante un mensaje que aparecerá en el costado inferior izquierdo de tu LMS Canvas.



**Importante:** Durante el desarrollo de la evaluación en línea, no debes cerrar la ventana “Supervisión en curso”, ya que esto **interrumpirá inmediatamente la evaluación y no podrás retomarla** hasta que el o la docente te otorgue un nuevo intento.



**Atención:** Si necesitas recordar o consultar nuevamente cuáles son las pautas de evaluación y las acciones permitidas y las no permitidas, puedes hacerlo durante el desarrollo de la evaluación, en el menú inferior, haciendo clic en “Detalles de la evaluación”.

La ecuación de la recta tangente a la curva:  $x + y^2 = xy + 3$ , en el punto  $(1, 2)$ , es:

- $y = 5x - 3$
- $y = 2x$
- $y = \frac{2}{3} + \frac{2}{3}x$
- $y = \frac{2}{3} + 6$

**Pregunta 4** 25 pts

La ecuación de la recta tangente a la función  $y = x - (x^2 - 4)$  en el punto  $(1, -3)$  es:

- $y = x - 4$
- $y = -x - 4$
- $y = -x - 2$
- $y = x - 2$

No hay datos nuevos para guardar. Última comprobación a las 10:01 [Entregar examen](#)

**Honorlock**

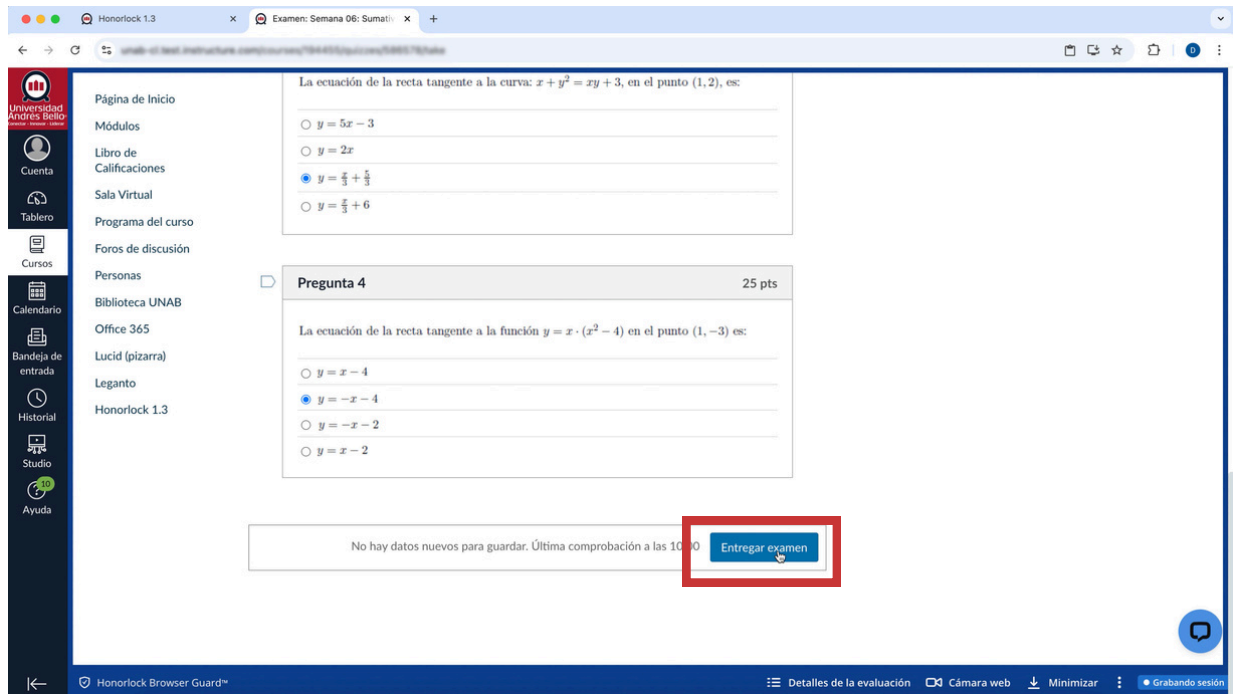
NOMBRE DE LA EVALUACIÓN  
Semana 06: Sumativa 3 - Solem...

**PAUTAS**

- Papel borrador permitido
- No se permite abrir ningún libro
- Notas no permitidas
- Descansos para ir al baño no permitidos
- Calculadora de mano no permitida
- Auriculares no permitidos
- Gorros/as no permitidos
- Área pública no permitida
- Ruido de fondo no permitido
- Uso de teléfono móvil no permitido

[Detalles de la evaluación](#) Cámara web Minimizar Grabando sesión

**Paso 15.** Honorlock irá guardado los cambios y avances que vayas haciendo en la prueba de forma automática. Una vez que la hayas completado, para finalizar tu evaluación debes hacer clic en “Entregar examen”.



**Paso 16.** Como último paso, una vez finalizada tu evaluación, Honorlock enviará una breve encuesta

**Encuesta de bloqueo de honor**

¿Ha tenido algún problema técnico con su sesión?

¡Comparte tu experiencia con nosotros! (Opcional)

Utilice este campo para ampliar su experiencia con el uso de Honorlock.

En el caso de no haber tenido dificultades técnicas en el transcurso de tu evaluación, marca la opción “No” activándose el botón “Enviar”. En el caso que hayas tenido inconvenientes técnicos, marca la opción “Si” y registra el detalle de tu situación en el campo indicado.

## 6. Digitalizar archivos para adjuntar a la evaluación

En el caso de que tu docente solicite que digitalices archivos para ser incorporados a la evaluación, como el desarrollo de un ejercicio por ejemplo, deberás utilizar la herramienta One Drive, la única autorizada por la Universidad para estos casos, la que te permitirá escanear el documento y luego subirlo a la prueba, siguiendo estas instrucciones:



Recuerda **descargar la aplicación OneDrive** desde AppStore o PlayStore. Puedes usar estos códigos QR.



**Parte 1:** Escanear el archivo con tu celular

- 1 Abre la aplicación **OneDrive**.
- 2 Ingresa con tus **credenciales institucionales** (las mismas que utilizas para acceder a Canvas).
- 3 Selecciona el botón **“+”** en la esquina inferior derecha.
- 4 Elige la opción **“Digitalizar”** o **“Capturar”** para escanear tus documentos.
- 5 Toma una foto **nítida, iluminada y completa** del documento.
- 6 Selecciona la **ubicación** donde deseas guardar el archivo en OneDrive (por defecto se guardará en “Mis archivos”).



**Parte 2:** Cargar el archivo en la evaluación, en tu computador

- 1 Abre **SharePoint** con esta URL **<https://uandresbelloedu-my.sharepoint.com/>** en una nueva pestaña Chrome. Este dominio está permitido; no cierres la prueba.
- 2 Inicia sesión con tus **credenciales institucionales**.
- 3 **Busca** la ubicación de tu archivo y **descárgalo**.
- 4 Regresa a tu evaluación supervisada por Honorlock **y carga el archivo**.

<https://uandresbelloedu-my.sharepoint.com/>



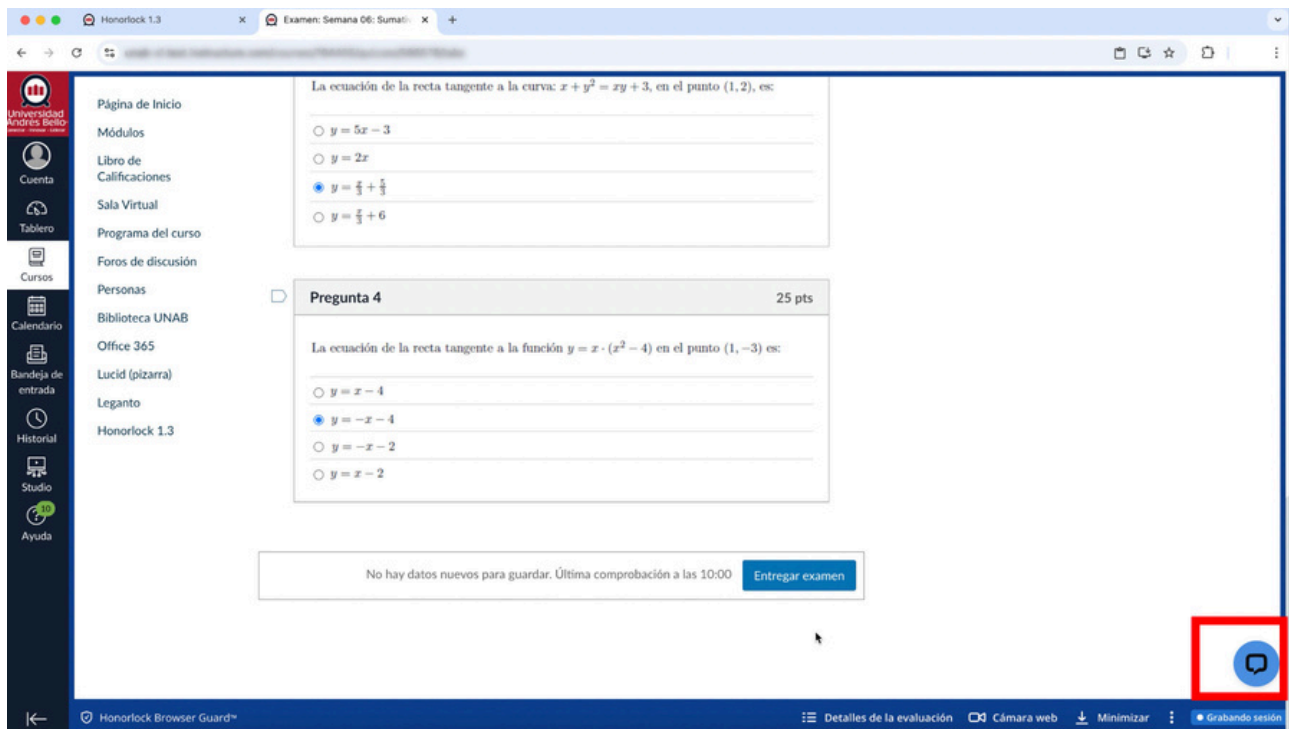
**¡Anota esta URL o agrégala en tus pestañas favoritas de Chrome!** Su uso está permitido en Honorlock. Debes acceder exclusivamente por este sitio.



Si necesitas consultar estos pasos durante tu prueba, puedes encontrarlos dentro de la misma evaluación en el botón con el nombre: **“Manual Digitaliza tu Entrega”**

## 7. ¿Dónde acudir en caso de inconvenientes con Honorlock?

1. Ante cualquier duda técnica que tengas con Honorlock, como por ejemplo la consultas sobre el proceso de validación de identidad o dudas en el flujo de la herramienta durante la prueba, puedes comunicarte con el **chat de soporte técnico**, que se encuentra en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



2. Si tienes dudas o inconvenientes que no sean de carácter técnico, como por ejemplo solicitar un nuevo intento, reportar preguntas/respuestas duplicadas en la prueba, o entregar evidencia de no haber podido subir documentos durante la prueba con One Drive, debes comunicarte con **tu Docente**.

3. Recuerda que siempre puedes usar los canales habituales para la solución de dudas e inconvenientes:

- Plataforma **Gestiona tu caso**
- En el caso de que seas un estudiante Advance, cuentas con el Programa de acompañamiento online, por lo que siempre puedes contactar el equipo de **Consejeros online de la Dirección de Acompañamiento Estudiantil**.