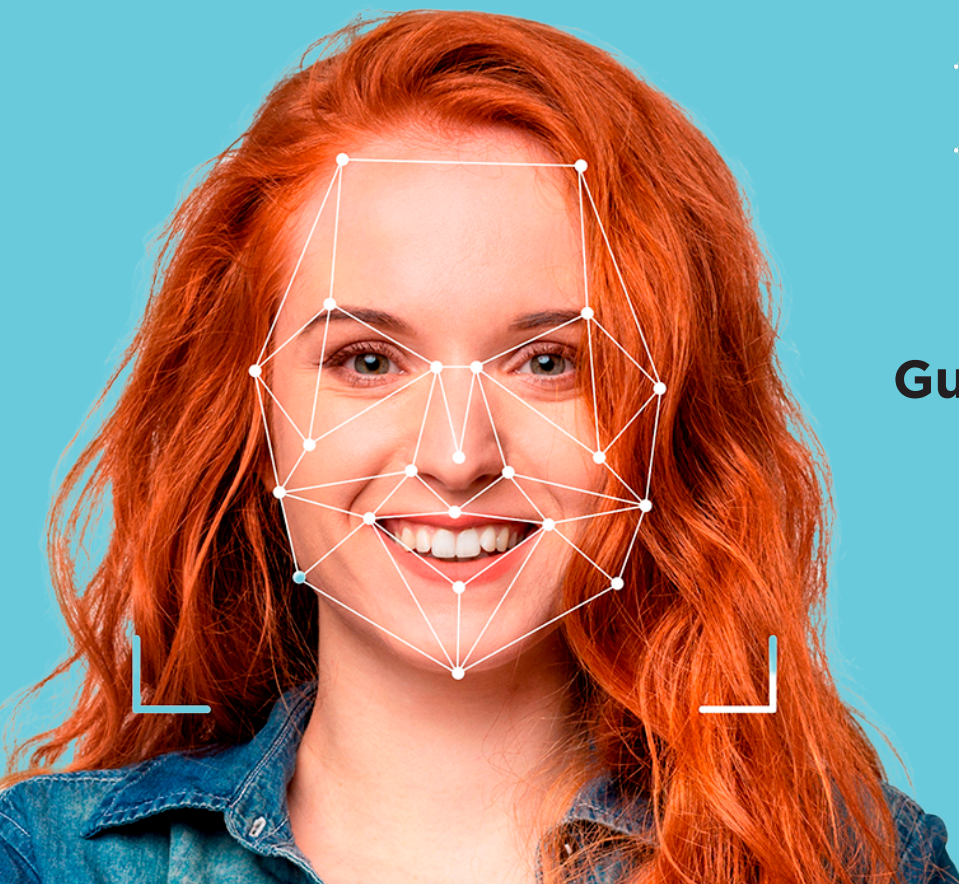


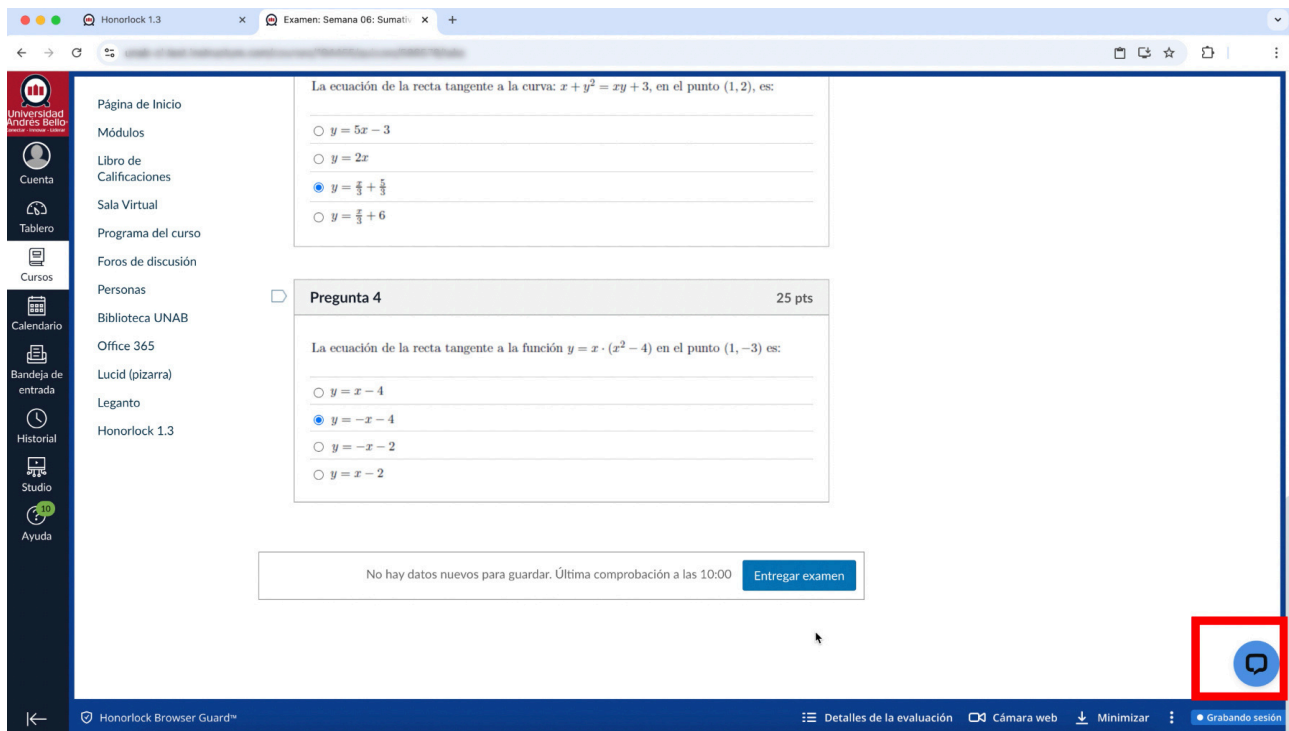
¿Necesitas soporte?

Guía para Estudiantes



7. ¿Dónde acudir en caso de inconvenientes con Honorlock?

1. Ante cualquier duda técnica que tengas con Honorlock, como por ejemplo la consultas sobre el proceso de validación de identidad o dudas en el flujo de la herramienta durante la prueba, puedes comunicarte con el **chat de soporte técnico**, que se encuentra en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



2. Si tienes dudas o inconvenientes que no sean de carácter técnico, como por ejemplo solicitar un nuevo intento, reportar preguntas/respuestas duplicadas en la prueba, o entregar evidencia de no haber podido subir documentos durante la prueba con One Drive, debes comunicarte con **tu Docente**.

3. Recuerda que siempre puedes usar los canales habituales para la solución de dudas e inconvenientes:

- Plataforma **Gestiona tu caso**
- En el caso de que seas un estudiante Advance, cuentas con el Programa de acompañamiento online, por lo que siempre puedes contactar el equipo de **Consejeros online de la Dirección de Acompañamiento Estudiantil**.