



USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA HERRAMIENTA DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD POR PARTE DE UNAB

La Universidad Andrés Bello cuenta en sus programas online y en las asignaturas que se imparten en modalidad online en Pregrado con una **herramienta de apoyo a los docentes que les permite identificar y autenticar a los estudiantes durante sus procesos de evaluación online** con el objetivo de garantizar los estándares de calidad.

Esto en línea con el **compromiso de mejora continua institucional y con los criterios de acreditación para las Instituciones de Educación Superior que imparten programas en modalidad virtual** dispuestos por los organismos públicos.

El **software empleado, reconocido a nivel internacional y nacional**, permite registrar el rendimiento de las pruebas solemnes y exámenes, despejando cualquier interrogante respecto de eventuales casos de suplantación de identidad o plagio.

Para su utilización se requiere descargar una extensión del navegador Chrome. Dadas las diversas funcionalidades que ofrece este software es importante detallar aquellas que la institución utilizará **durante la rendición de las evaluaciones online**. Toda otra funcionalidad o uso de la herramienta que no aparece descrita en este documento no se utilizará en ningún caso ni para ningún otro fin, a pesar de que ésta pueda ser indicada por el navegador.

• **Para la autenticación:** esta herramienta permite verificar la identidad del estudiante al inicio de cada evaluación, lo cual se efectúa mediante la captación de la imagen que realiza la webcam. Por ello, es fundamental que la webcam esté encendida, funcionando correctamente, y que el estudiante esté dentro del rango visual y que cuente con un documento de identificación que contenga nombre, rut y fotografía, con el cual será comparada la imagen.

Funcionalidad que utilizará UNAB	Descripción
Verificar video	Se asegura que la webcam esté funcionando, apunte en la dirección correcta y que el rostro sea claramente visible.
Comprobación automática de identificación	Solicita a la persona examinada que muestre una credencial de identificación con foto antes de comenzar el examen.

• **Para la supervisión:** esta herramienta permite registrar información para monitorear el proceso evaluativo, de manera de identificar situaciones fuera del comportamiento esperado para estas instancias. Sin embargo, la determinación final respecto a si efectivamente se trata de una situación que pueda afectar el reglamento estudiantil corresponde al docente.

Funcionalidad que utilizará UNAB	Descripción
Grabar video	Captura video desde la webcam durante todo el examen, dando una idea del entorno en el que se está rindiendo la evaluación.
Grabar tráfico web	Realiza capturas de pantallas y URLs (direcciones) de cualquier sitio web visitado durante la evaluación.

• **Opciones de bloqueo:** para impedir la reproducción y/o distribución de las evaluaciones.

Funcionalidad que utilizará UNAB	Descripción
Desactivar impresión	Bloquea las opciones de imprimir, guardar como y captura de pantalla.
Borrar caché (al final)	Elimina todo rastro de la memoria del navegador de la persona que realiza la evaluación.
Desactivar clic derecho	Impide el acceso al menú de botón derecho.
No reingreso	Si por alguna razón se cierra la evaluación, el nuevo intento deberá ser aprobado por el área académica.

El uso de esta herramienta busca preservar y garantizar la normal convivencia universitaria respetando el **Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad**, que se aplica a todo el estudiantado regular de la Universidad Andrés Bello en lo relativo a los procesos de evaluación académica.

En caso de dudas sobre esta herramienta pueden canalizar sus consultas a través de la plataforma de atención de Servicio al Estudiante al teléfono **600 220 3333**.

