



Unab
Online

¿Cómo supervisar un examen con Proctorio en CANVAS?

DONDE TÚ VAS, TODO

CANVAS



LA MEJOR PLATAFORMA VIRTUAL

¿Cómo supervisar un examen con Proctorio en Canvas?

El uso de la herramienta Proctorio para la autenticación y seguimiento de los procesos de evaluación tiene por objetivo preservar y garantizar la normal convivencia universitaria respetando el Reglamento de Conducta para la Convivencia de la Comunidad (DUN2378/2016) que se aplica a todo el estudiantado regular de la Universidad Andrés Bello en lo relativo a los procesos de evaluación académica. Se espera que los estudiantes respondan las evaluaciones online de manera honesta, sin usar más materiales que los estrictamente permitidos según las instrucciones de cada evaluación, y sin interactuar con otras personas o materiales que puedan influir en el resultado de su evaluación.

Para la supervisión: esta herramienta permite registrar información para monitorear al estudiantado durante el proceso evaluativo, de manera de identificar situaciones fuera del comportamiento esperado para estas instancias, sin embargo, **la determinación final de que la conducta identificada como anómala, sospechosa, o si es efectivamente una situación reñida con el reglamento estudiantil, corresponde al docente, luego de la revisión y análisis de cada caso.**

Se debe considerar que una conducta anómala en el sistema, corresponde a un comportamiento inusual del usuario en relación con el comportamiento del grupo que participó de la instancia evaluativa. Una conducta sospechosa en cambio, es una alerta que levanta la plataforma cuando se transgrede alguna regla o parámetro configurado para la actividad evaluada.

Si bien esta herramienta provee de información sobre el comportamiento de estudiantes durante un examen y reporta conductas fuera de lo esperado, **es el análisis de los docentes el que puede determinar si finalmente la conducta detectada amerita algún nivel de sanción.** Por ejemplo, podría haber un caso en que un o una estudiante aparezca con una conducta sospechosa debido a que reiteradas veces desvió la mirada de la pantalla. Sin embargo, ese examen requería el uso de calculadora y se confirma en la grabación revisada por el docente, que fue el motivo para dicha conducta. En otros casos la razón se puede deber a motivos externos como hijos o familiares que aparecen en pantalla momentáneamente, incluso tener que atender una urgencia mientras se está rindiendo el examen. Todos estos casos requieren un análisis e indagación de las y los docentes para tomar decisiones.

Por último y no menos importante, algunos de los términos con los que estábamos familiarizados, han cambiado con el LMS Canvas, por lo que es importante que conozca algunos de ellos:

- El navegador recomendado para Canvas y Proctorio es Google Chrome. Si utiliza otro navegador, la visualización de opciones no será la correcta.
- En Canvas el **Examen** es el nombre técnico para referirse a **Exámenes, Solemnes, Pruebas y Controles**.
- En Blackboard nos referíamos como fecha de vencimiento a la fecha de cierre o término de la actividad, **en Canvas hay que manejar dos conceptos:**
 - **Fecha de entrega:** Plazo máximo en el cual el intento será considerado entregado a tiempo. Intentos posteriores serán marcados como “atrasados”. Se puede entregar atrasado siempre que esté configurada una fecha superior en “Disponible hasta”.
 - **Disponible hasta:** Período de gracia en que se puede entregar la evaluación posterior a la fecha de entrega siendo marcada como “atrasada”. Una vez que se cumple esta fecha, los intentos en curso serán enviados automáticamente, aunque quede tiempo disponible en la evaluación.

Tabla de contenido

Gestionar error Invalid setup / Configuración No Válida	4
• Identificación del problema	4
• Habilitar ítem Secure Exam Proctor	5
Informes Proctorio	7
• Acceder a los informes Proctorio	7
• Información del libro de calificaciones de Proctorio	7
• Íconos de alerta	10
• Revisión en detalle de un informe	12

Gestionar error “Invalid setup” / “Configuración No Válida”

Identificación del problema

En ocasiones al estar trabajando en Chrome y con la extensión Proctorio instalada, puede requerir visualizar el examen previamente, y puede que no encuentre el botón “Vista previa”.

The screenshot shows the Canvas LMS interface for an exam titled "Semana 06: Sumativa 3 - Solemne 1.1 (Supervisado remotamente)". The interface includes a left sidebar with navigation links, a top navigation bar with the course ID "202305.1170.E...", and a main content area. In the main content area, there is a red banner with a white exclamation mark icon and the text "Invalid Setup contact your". Above this banner, there is a control bar with buttons for "Bloqueado", "Publicado", and "Editar". A red box highlights the "Publicado" button, and a blue arrow points from a callout box labeled "Sin botón vista previa" to the "Publicado" button. The bottom of the page shows the exam type "Examen calificado" and a small square icon.

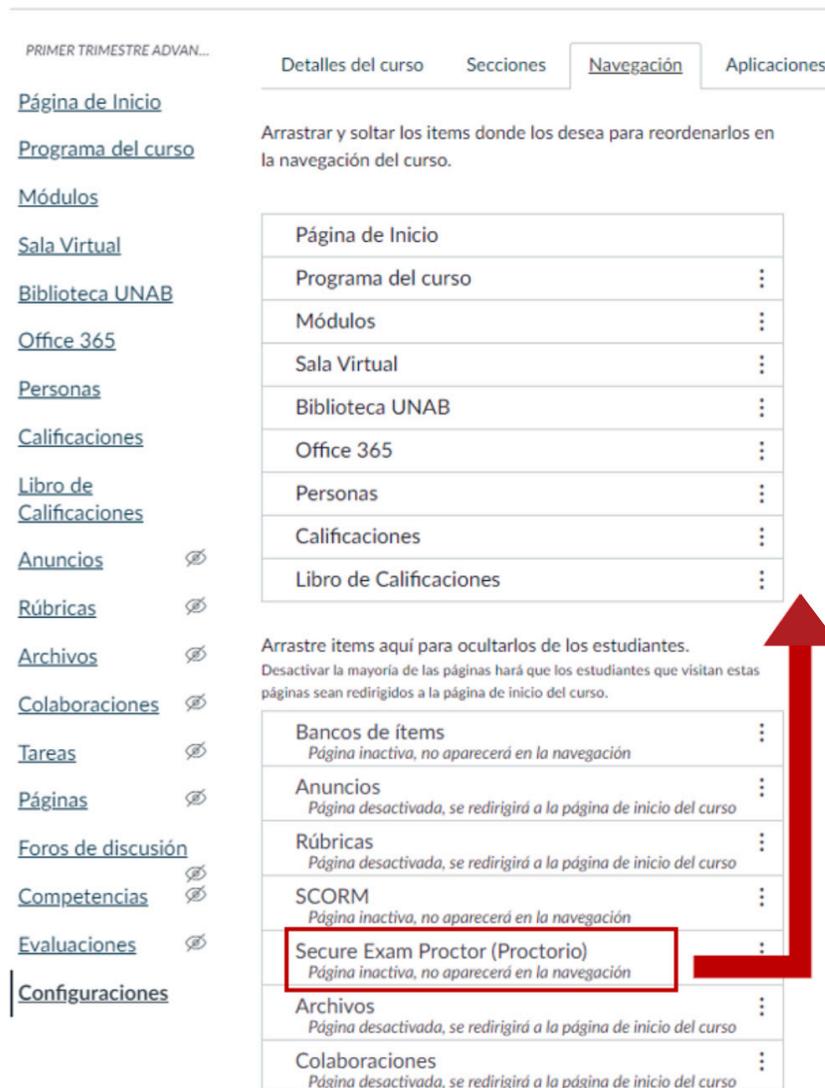
La visualización con botón vista previa, es la siguiente:



Deberá verificar que en el menú de su curso, tenga visible el ítem **“Secure Exam Proctor (Proctorio)”** . Si no se encuentra, deberá habilitarlo.

Habilitar ítem Secure Exam Proctor

Para lo anterior debe ir al menú “Configuraciones”, “Navegación del curso” y mover el ítem “Secure Exam Proctor (Proctorio)” a la parte superior.



Recuerde hacer clic en **Guardar** una vez haya arrastrado Proctorio a la parte superior.

PRIMER TRIMESTRE ADVAN...

[Página de Inicio](#)

[Programa del curso](#)

[Módulos](#)

[Sala Virtual](#)

[Biblioteca UNAB](#)

[Office 365](#)

[Personas](#)

[Calificaciones](#)

[Libro de Calificaciones](#)

[Anuncios](#) 

[Rúbricas](#) 

[Archivos](#) 

[Colaboraciones](#) 

[Tareas](#) 

[Páginas](#) 

[Foros de discusión](#) 

[Competencias](#) 

[Evaluaciones](#) 

[Configuraciones](#)

Personas	⋮
Calificaciones	⋮
Secure Exam Proctor (Proctorio)	⋮
Libro de Calificaciones	⋮

Arrastre items aquí para ocultarlos de los estudiantes.
Desactivar la mayoría de las páginas hará que los estudiantes que visitan estas páginas sean redirigidos a la página de inicio del curso.

Bancos de ítems <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮
Anuncios <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Rúbricas <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
SCORM <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮
Archivos <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Colaboraciones <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Tareas <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Páginas <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Foros de discusión <i>Esta página no puede ser desactivada, solo se puede ocultar</i>	⋮
Competencias <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Evaluaciones <i>Página desactivada, se redirigirá a la página de inicio del curso</i>	⋮
Attendance <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮
Studio <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮
Chat <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮
Perusall <i>Página inactiva, no aparecerá en la navegación</i>	⋮

Guardar

Luego de subir el ítem, deberá asegurarse de guardar los cambios. Al actualizar, no volverá a visualizar el error “Invalid Setup” o “Configuración No Válida”. En la siguiente imagen, puede observar tanto el ítem **“Secure Exam Proctor (Proctorio)”**, como el botón **“Vista Previa”**..

The screenshot displays the Canvas LMS interface for editing an exam. On the left sidebar, the 'Evaluaciones' (Assessments) section is expanded, and 'Secure Exam Proctor (Proctorio)' is selected. The main content area shows the exam configuration for 'Semana 07: Sumativa 2 - Solemne 1 (Supervisado remotamente)'. The exam is currently 'Publicado' (Published). A 'Vista previa' (Preview) button is highlighted with a red box and a blue arrow pointing to it from a label 'Botón vista previa'. The exam details table below shows the following configuration:

Tipo de examen	Examen calificado
Puntos	12
Grupo de tareas	Semana 07: Solemne 1
Mezclar aleatoriamente las respuestas	No
Límite de tiempo	
Intentos múltiples	
Ver respuestas	
Mostrar las respuestas correctas	
Una pregunta cada vez	
Proctorio	

At the bottom of the configuration area, there are columns for 'Fecha de entrega', 'Para', 'Disponible desde', and 'Hasta'.

Informes Proctorio

Acceder a los informes Proctorio

El uso del software Proctorio en los exámenes que rinden los y las estudiantes, permite generar informes de manera automatizada, no hay un supervisor en vivo observando a los examinados durante la actividad evaluada. Después de enviar el examen, los y las docentes autorizados por la institución, pueden revisar las grabaciones del examen y los comportamientos marcados.

1) Para acceder a los informes debes ir al apartado **“Evaluaciones”** dentro del curso e identificar la actividad que quieres revisar.

☰ Curso Sandbox > Evaluaciones

Página de Inicio

Buscar examen

Anuncios

Libro de Calificaciones

Calificaciones **1**

Chat

Tareas

Biblioteca UNAB

Office 365

Sala Virtual

Evaluaciones

▼ Evaluaciones para tareas

 **1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra**  (Supervisado remotamente)
5 pts | 5 Preguntas

 **Control 1**

 **Solemne Unidad 1 (Supervisado remotamente)**
4 pts | 4 Preguntas

▼ Evaluaciones de práctica

 **2.12 | Evaluación de autocorrección sobre Nutrición** 
5 pts | 5 Preguntas

 **3.10 | Evaluación de autocorrección sobre Brotación** 
5 pts | 5 Preguntas

2) Haga clic sobre el **nombre de la actividad** de vuestro interés. En las evaluaciones en que se utiliza Proctorio, aparecerá automáticamente en el nombre de las evaluaciones la frase “(Supervisado remotamente)”.

☰ Mi curso > Evaluaciones

👤 Vista del estudiante

Buscar examen

+ Examen

▼ Evaluaciones para tareas

 **1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra**  (Supervisado remotamente)
5 pts | 5 Preguntas

 **Control 1**

 **Solemne Unidad 1 (Supervisado remotamente)**
4 pts | 4 Preguntas

✓ ⋮

✓ ⋮

✓ ⋮

3) Una vez que acceda a la evaluación, se desplegará una pantalla con la información de la misma y con ítems que contienen información del rendimiento. Debe seleccionar la opción **“Ver el libro de calificaciones de Proctorio”**.

1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembra (Supervisado remotamente)

¡INTÉNTELO!

Esta es una evaluación. Puede darse cuenta al verla en el calendario o en la página Módulos

Tipo de examen	Examen calificado
Puntos	5
Grupo de tareas	Tareas
Mezclar aleatoriamente las respuestas	Sí
Límite de tiempo	20 minutos
Intentos múltiples	Sí
Mantener la puntuación	Más alta
Intentos	Ilimitados
Ver respuestas	Siempre
Mostrar las respuestas correctas	No
Una pregunta cada vez	No
Proctorio	Encendido

Fecha de entrega	Para	Disponible desde	Hasta
-	Todos	-	-

Vista previa

Ver el libro de calificaciones de Proctorio

Lo anterior desplegará una ventana de espera mientras carga y valida los archivos necesarios.

Resultados del examen Proctorio



Haciendo una lista, haciendo una doble verificación

Información del Libro de Calificaciones de Proctorio

Si es la primera vez que ingresa al Libro de Calificaciones de Proctorio se desplegará de manera automática un video en el cual se explican las principales características de este apartado. El registro está en inglés. Puede salir de este video si hace clic en cualquier parte de la pantalla.

Nombre	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
Estudiante: Misión Práctico	0	0	68%	<input type="checkbox"/>

Al finalizar el video, visualizará que el “**Libro de Calificaciones de Proctorio**” contiene la siguiente información:

- **Nombre del estudiante**
- **Fecha del intento**
- **Cantidad de intentos**
- **Puntaje obtenido**
- **Anotaciones**
- **Anomalías**
- **Porcentaje de sospecha**

Libro de calificaciones de Proctorio
Ajustes de Proctorio
Mapa de Proctorio
Opciones de visualización
Opciones de exportación

Resultados del examen Proctorio

terminado

	Nombre	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	↓ Sospecha	Remove
	Proctorio 2, Estudiante	1	0.00	13	0	33%	
	Proctorio 2, Estudiante	6	0.00	0	0	26%	
	Proctorio 2, Estudiante	4	0.00	6	0	20%	
	Proctorio 2, Estudiante	3	0.00	2	0	15%	
	Proctorio 2, Estudiante	5	0.00	0	0	11%	
	Proctorio 2, Estudiante	2	0.00	0	0	10%	

< Columnas ocultas: 3 >
 Filas por página 25 Visualización: 1 - 6 de 6

Iconos de alerta



Identificación sospechosa: La persona no ha logrado superar con éxito el proceso de verificación de la tarjeta de identidad solicitada, en nuestro caso el escaneo del carnet



Sospecha de colusión: Dos o más usuarios se conectan en horario similar y terminan la prueba en horario similar, desde una misma conexión. En este caso es importante utilizar otros elementos de supervisión para discernir, ya que es una sospecha y no garantía de que hay copia.



Intento finalizado ya que el examinado perdió la conexión por más de 2 minutos con Proctorio por alguno de los siguientes motivos:

- Perdió conexión de internet.
- El computador se apagó por pérdida de energía.
- El computador no responde.
- El examinado/a recargó la página durante su examen.



Intento finalizado por alguno de los siguientes motivos:

- El usuario/a intentó de desinstalar la extensión durante su examen.
- El estudiante cambió de red de internet, cambio de punto de acceso wifi o de ethernet a wifi (viceversa).
- El Examinado/a intentó modificar la página con la consola del navegador (abrió la consola).
- La página no responde o el estudiante dejó un pop-up del navegador abierto por más de 20 segundos.

Revisión en detalle de un informe ("Resultados del examen Proctorio")

Para revisar el informe, el docente puede reproducir la grabación generada en el transcurso del examen y aquellos momentos en los cuales el o la estudiante levantó una sospecha. Es importante considerar los tiempos de incidencia y contrarrestar con el video del examen para verificar si ésta corresponde a trasgresión a las normas establecidas, o si solo corresponde a la actividad normal del entorno del o la estudiante.

Mi curso > Evaluaciones > 1.9 | Evaluación de autocorrección sobre Siembr...
Resultados del examen Proctorio

Libro de calificaciones de Proctorio | Ajustes de Proctorio | Mapa de Proctorio | Opciones de visualización | Opciones de exportación

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remover
Novoa, Moises Poblete	1	4	0	0	16%	<input type="checkbox"/>

Video Recording:

Tiempo transcurrido	Incidente
00:00:32	El examinado miró fuera de la página de prueba
00:00:32	El examinado miró fuera de la página de prueba
00:00:33	El examinado miró fuera de la página de prueba
00:00:39	El examinado miró fuera de la página de prueba
00:00:41	El examinado miró fuera de la página de prueba

Alertas:

- El intento finalizó cuando el examinado envió su examen. [Más información sobre esta alerta.](#)
- Debe haber más de tres intentos para calcular las anomalías del examen. Por favor intente más tarde. [Más información sobre esta alerta](#)

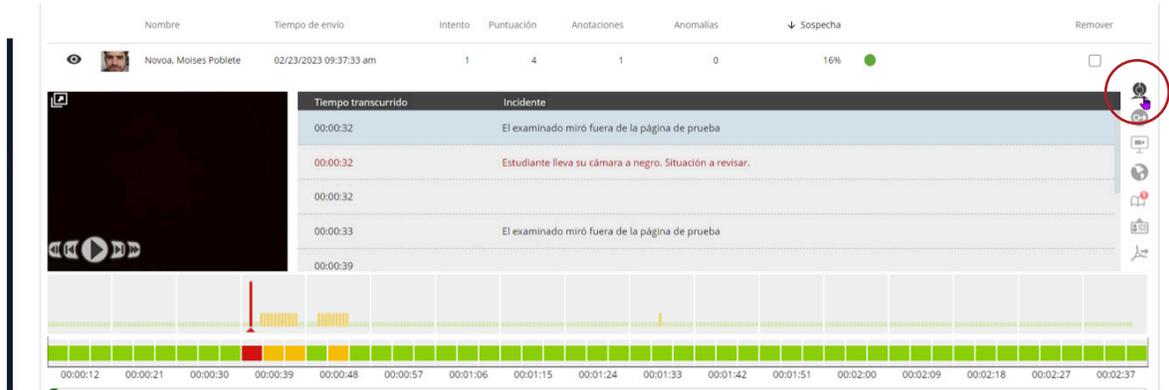
Índice de rendimiento de la computadora (puede indicar las razones de los problemas de la computadora) [Mostrar detalles](#)

- Tipo de internet: residencial
- El examinado tuvo decente total desempeño
- El examinado tuvo pobre internet desempeño
- El examinado tuvo buen computador desempeño
- El examinado tenía una resolución de pantalla anormal (1139x641)
- El examinado tuvo una calidad reducida de video durante el 4% del examen
- El examen fue tomado utilizando Windows 10 en Chrome 110
- El examinado comenzó el examen con un 100% de CPU libre.
- El examinado ha comenzado la prueba con 5.7GB de RAM libre.
- Almacenamiento: 476.2GB
- Caméras: HP HD Camera(30c90010)
- Resolución de pantalla: 1139x641 (ANGLEAMD, AMD Radeon(TM) Graphics Direct3D11 vs_5_0 ps_5_0, D3D11)

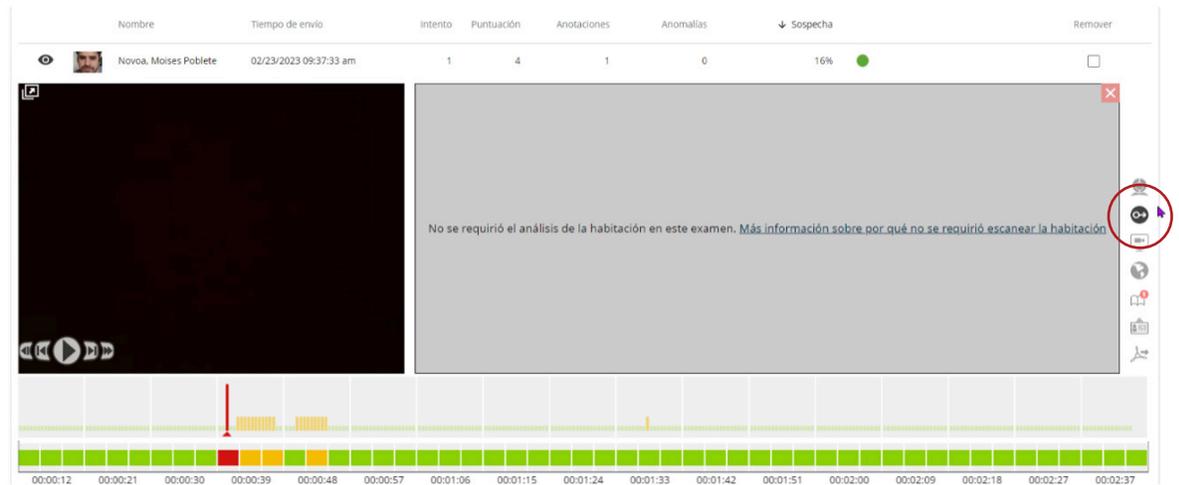
[Más información sobre el índice de rendimiento informático](#)

Panel lateral de íconos: Dentro del Libro de Calificaciones de Proctorio, al lado derecho, encontrará un menú de íconos con distinta información. En caso de que se haya registrado una incidencia relacionada a una de esas opciones, este ícono aparecerá acompañado de un signo de exclamación.

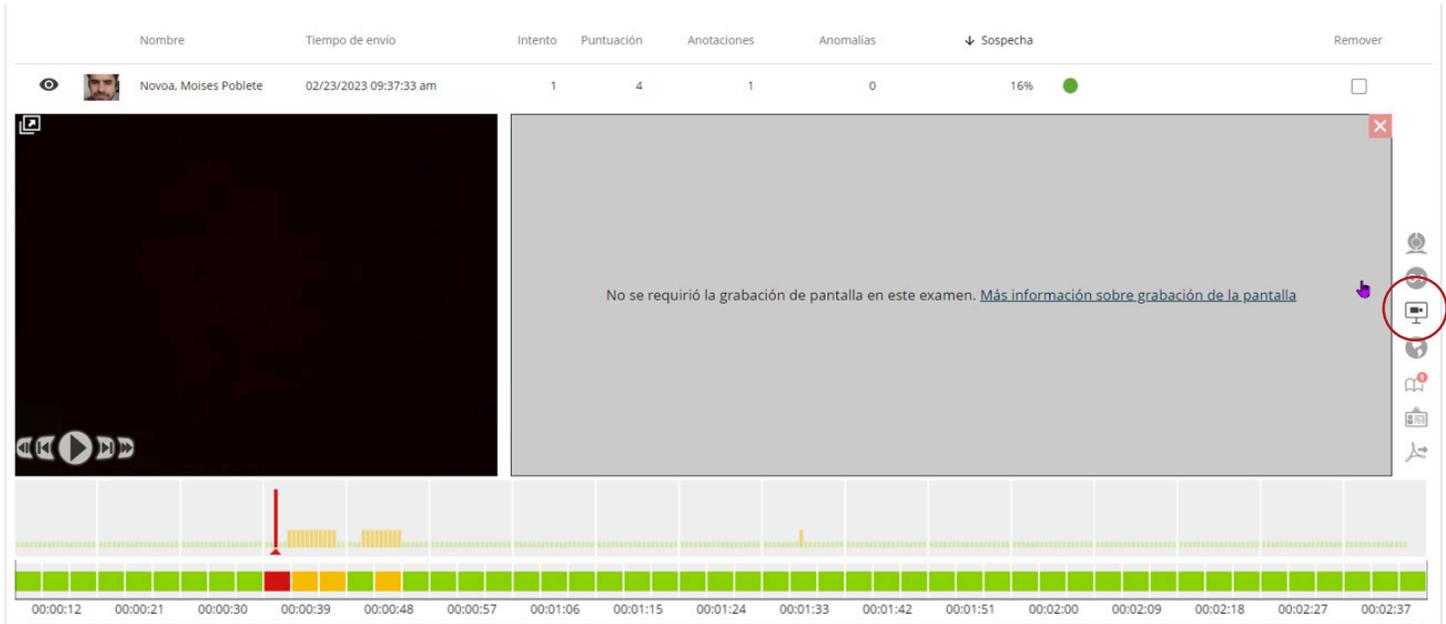
ÍCONO REGISTRO DE INCIDENTES: Ubicará el registro de grabación, tiempos, accesos, sospechas, etc.



ÍCONO MOSTRAR EL ANÁLISIS DE HABITACIÓN: No aplicado en exámenes UNAB.



ÍCONO MOSTRAR LA GRABACIÓN DE PANTALLA: No aplicado en exámenes UNAB.



ÍCONO MOSTRAR LA INFORMACIÓN DE UBICACIÓN: Identificará la ubicación del o la estudiante. Esta es aproximada a la ciudad donde se encuentra el o la estudiante.



ÍCONO MOSTRAR ANOTACIONES: En caso de requerir registrar comentarios o alertas en alguna parte del video puede utilizar esta opción. Permite seleccionar el color en que quieres registrar el comentario de acuerdo con su relevancia y también se agregará al registro de incidencias del informe.

Libro de calificaciones de Proctorio Ajustes de Proctorio Mapa de Proctorio Opciones de visualización Opciones de exportación

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	0	0	16%	<input type="checkbox"/>

Anotar esta imagen:
Estudiante lleva su cámara a negro. Situación a revisar.

Filtro de registro de incidentes:

Guardar anotación

00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37

Libro de calificaciones de Proctorio Ajustes de Proctorio Mapa de Proctorio Opciones de visualización Opciones de exportación

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16%	<input type="checkbox"/>

Tiempo transcurrido Incidente

- 00:00:32 El examinado miró fuera de la página de prueba
- 00:00:32 Estudiante lleva su cámara a negro. Situación a revisar.
- 00:00:32
- 00:00:33 El examinado miró fuera de la página de prueba
- 00:00:39

Filtro de registro de incidentes:

00:00:12 00:00:21 00:00:30 00:00:39 00:00:48 00:00:57 00:01:06 00:01:15 00:01:24 00:01:33 00:01:42 00:01:51 00:02:00 00:02:09 00:02:18 00:02:27 00:02:37

ÍCONO MOSTRAR IDENTIFICACIÓN: Al seleccionar el ícono **“Mostrar identificación”**, podrá verificar la identidad del o la estudiante. Proctorio resaltará automáticamente las tarjetas de identificación que sean sospechosas. Eso podría incluir identificaciones borrosas, dañadas o de un formato no reconocido. Estos ID se mostrarán con un ícono de ID rojo.

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Ren
Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16% ●	<input type="checkbox"/>

ÍCONO OPCIONES PARA EXPORTAR PDF: Permite exportar el resultado de supervisión del examen en formato PDF y ver el reporte de esta manera.

Es muy importante recordar que la información contenida en este reporte corresponde al ámbito privado de estudiante y es considerada información sensible. El informe no debe ser compartido con otras personas salvo en caso de ser necesario escalar alguna actividad sospechosa con autoridades de la Universidad.

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16% ●	<input type="checkbox"/>

Exportar los datos de la prueba a PDF

- Resumen (Obligatorio)
- Registro de incidentes
- Anomalías
- Ajustes del examen
- Anotaciones del profesor

Resultados del examen Proctorio

terminado

Nombre	Tiempo de envío	Intento	Puntuación	Anotaciones	Anomalías	Sospecha	Remove
Novoa, Moises Poblete	02/23/2023 09:37:33 am	1	4	1	0	16%	

Exportar los datos de la prueba a PDF

Este documento incluye imágenes con un nivel de sospecha superior a 0% y tardará aproximadamente 4.8 segundos en generarse.

Resumen (Obligatorio)

Registro de incidentes

Anomalías

OK Cancelar

Generar PDF

Una vez se genere el archivo éste se descargará en su computador para que pueda trabajar con él y darle una retroalimentación completa al estudiante.

Mensaje de intento finalizado

Proctorio registra las razones por las que los intentos de examen finalizaron para brindar un contexto completo de lo que sucedió durante el examen. Los intentos que finalizaron por motivos sospechosos aparecerán marcados en color rojo.

Las siguientes son situaciones en que el intento se cerrará y se enviará de forma automática.

- Si el/la supervisado/a pierde conexión por más de 15 segundos, se desconectará de la sesión de supervisión.
- Si existe un cambio de punto de acceso, es decir estaba conectado por wifi y cambio a ethernet, o tiene dos puntos de acceso en su casa y se trasladó de una habitación a otra cambiando de “red”, Proctorio cerrará el intento considerándolo sospecho, tras lo cual debe solicitar otro intento.
- Abrir la consola del navegador cierra el intento, tras lo cual debe solicitar otro intento.

El intento finalizó cuando el examinado envió su examen. [Más información sobre esta alerta.](#)

Anomalías

Los comportamientos anormales se calculan con respecto al resto de la clase y se tienen en cuenta en el nivel de sospecha. Se resaltarán los examinados que tengan comportamientos ligeramente diferentes del resto de la sesión de examen.

Debe haber más de tres intentos para calcular las anomalías del examen. Se recomienda usar la información solo después de que se hayan completado todos los exámenes.

Debe haber más de tres intentos para calcular las anomalías del examen. Por favor intente más tarde. [Más información sobre esta alerta](#)

Índice de rendimiento de la computadora

Le brindará los detalles completos sobre la computadora y la conexión a Internet de la persona que rinde el examen cuando realice las comprobaciones previas del sistema, así como durante todo el examen para mostrar todos los datos recopilados, haga clic en cualquier parte del “Índice de rendimiento de la computadora” para expandirlo.

[Mostrar detalles](#)

Índice de rendimiento de la computadora

(puede indicar las razones de los problemas de la computadora)

-  Tipo de internet: residencial
-  El examinado tuvo decente total desempeño
-  El examinado tuvo pobre internet desempeño
-  El examinado tuvo bueno computador desempeño
-  El examinado tenía una resolución de pantalla anormal (1139x641)
-  El examinado tuvo una calidad reducida de video durante el 4% del examen
-  El examen fue tomado utilizando Windows 10 en Chrome 110
-  El examinado comenzó el examen con un 100% de CPU libre.
-  El examinado ha comenzado la prueba con 5.7GB de RAM libre .
-  Almacenamiento : 476.2GB
-  Cámara(s) : HP HD Camera(30c9:0010)
-  Resolución de pantalla : 1139x641 (ANGLE,AMD, AMD Radeon(TM) Graphics Direct3D11 vs_5_0 ps_5_0, D3D11)

[Más información sobre el índice de rendimiento informático](#)